Política de Cookies

Data de entrada em vigor	10 de Novembro de 2026
Última actualização	10 de Novembro de 2026
Emitido por	Goalbi LLC, 4600 South Pinnacle Hills Pkwy., Rogers, AR 72758, Estados Unidos
Website	pivotitacademy.com
Contacto	support@pivotitacademy.com

A presente Política de Cookies explica a forma como a pivotIT Academy utiliza cookies e tecnologias semelhantes de armazenamento no navegador, a finalidade de cada uma e as escolhas de que dispõe. Complementa a Política de Privacidade da pivotIT Academy e deve ser lida em conjunto com esta. A versão inglesa do presente documento é a versão autêntica, nos termos da Secção 26.5 dos Termos de Serviço.

ÍNDICE

1. Âmbito e Definições
2. A Nossa Abordagem
3. Cookies Próprios
4. Armazenamento Local do Navegador
5. Armazenamento de Sessão do Navegador
6. Cookies Definidos por Outros Serviços
7. Análise e Publicidade
8. Definições de Cookies
9. Controlos do Navegador
10. Alterações à Presente Política
11. Contactos

1. ÂMBITO E DEFINIÇÕES

1.1 A presente Política de Cookies (a **«Política»**) é emitida pela Goalbi LLC (**«Goalbi»**, **«nós»** ou **«nosso»**) e aplica-se quando visita ou utiliza a pivotIT Academy em pivotitacademy.com, incluindo o website, o portal do aluno, a inscrição e o checkout, o chat público e os serviços online relacionados (em conjunto, o **«Serviço»**).

1.2 A presente Política faz parte integrante da Política de Privacidade da pivotIT Academy (a **«Política de Privacidade»**), que descreve, de forma mais ampla, o tratamento que damos às informações pessoais. As expressões com inicial maiúscula que não sejam definidas na presente Política têm o significado que lhes é atribuído na Política de Privacidade ou nos Termos de Serviço da pivotIT Academy.

1.3 Na presente Política:

(a) um **«cookie»** é um pequeno valor de texto que um website pede ao seu navegador para guardar e para devolver a esse website em pedidos posteriores;

(b) o **«armazenamento local»** é o armazenamento do navegador que conserva informações limitadas no seu dispositivo até serem apagadas, sem as enviar automaticamente em cada pedido;

(c) o **«armazenamento de sessão»** é o armazenamento do navegador que conserva informações limitadas para um único separador ou sessão do navegador e que é normalmente removido quando esse separador ou sessão termina; e

(d) as tecnologias **«próprias»** são as definidas pela própria pivotIT Academy, por oposição às tecnologias definidas por outros serviços.

2. A NOSSA ABORDAGEM

2.1 A pivotIT Academy utiliza cookies e o armazenamento do navegador de forma restrita. Cada tecnologia é utilizada apenas para a funcionalidade que suporta. Algumas são necessárias quando utiliza uma funcionalidade protegida ou uma funcionalidade que solicita expressamente, como iniciar sessão, pagar ou utilizar o chat; outras são utilizadas apenas para memorizar uma preferência. A pivotIT Academy não considera todos os cookies estritamente necessários para todos os visitantes.

2.2 A pivotIT Academy não utiliza cookies nem o armazenamento do navegador para publicidade comportamental de terceiros nem para rastreamento comportamental entre contextos.

3. COOKIES PRÓPRIOS

3.1 Consoante a forma como utiliza o Serviço, a pivotIT Academy pode definir os seguintes cookies próprios. Contêm identificadores aleatórios ou definições, e não o seu nome ou dados do perfil.

Cookie	Categoria	Finalidade	Duração
.GoalbiAcademy.Session	Autenticação	Mantém a sessão iniciada de um Aluno no portal do aluno; definido apenas quando inicia sessão e utiliza funcionalidades protegidas do aluno	Até terminar a sessão, até um período de inactividade ou, no máximo, 24 horas
.GoalbiAcademy.Antiforgery	Segurança	Protege a inscrição, o pagamento e outras acções protegidas, impedindo que outros websites submetam pedidos em seu nome	Sessão do navegador
goalbi_cookie_preferences	Registo de escolhas	Regista as escolhas que efectua nas Definições de Cookies; não contém qualquer identificador publicitário	1 ano
goalbi_lang	Preferência	Memoriza se escolheu inglês ou português, quando permite o armazenamento de preferências	1 ano
goalbi_chat	Continuidade do chat	Permite que o seu navegador regresse à sua própria conversa no chat público; definido apenas se decidir utilizar o chat	7 dias

Cookie	Categoria	Finalidade	Duração
goalbi_announcement_closed	Funcionalidade solicitada	Mantém fechada a barra de anúncio promocional depois de a fechar; definido apenas se a fechar	Sessão do navegador

3.2 As contas da equipa e de administração utilizam cookies de segurança distintos para a área de administração. Esses cookies não são definidos para visitantes ou Alunos, salvo se utilizarem uma conta de administração.

4. ARMAZENAMENTO LOCAL DO NAVEGADOR

4.1 Se utilizar o chat público, a pivotIT Academy guarda os seguintes elementos no armazenamento local do seu navegador. Estes elementos não são cookies.

(a) goalbi-chat-intro-seen regista se a introdução do chat já foi apresentada;

(b) goalbi-chat-attention-sound-seen regista se o som de alerta único do chat já foi reproduzido;

(c) goalbi-chat-sound-muted regista se silenciou os sons do chat; e

(d) goalbi-chat-read-through regista o ponto até ao qual as mensagens de chat foram apresentadas como lidas.

4.2 Estes elementos contêm apenas definições da interface do chat e o estado de leitura. Não contêm mensagens de chat, o seu nome, endereço de email, palavra-passe, credenciais de autenticação nem tokens de acesso ao chat. A própria conversa é conservada no sistema da pivotIT Academy; é o cookie goalbi_chat, distinto e descrito na Secção 3, que permite ao seu navegador regressar a essa conversa. Os elementos permanecem até que apague os dados do site no seu navegador; o seu apagamento pode repor a introdução do chat, as definições de som e os marcadores de leitura.

5. ARMAZENAMENTO DE SESSÃO DO NAVEGADOR

5.1 Durante a inscrição, a pivotIT Academy utiliza um armazenamento de sessão temporário no navegador para preservar um rascunho da inscrição, para que o seu progresso não se perca se a página for actualizada. O rascunho pode incluir os dados da Formação e os dados da conta necessários para continuar a inscrição. As palavras-passe são removidas e não são guardadas no rascunho.

5.2 O rascunho da inscrição é removido quando é iniciada uma nova inscrição, e o navegador remove normalmente o armazenamento de sessão quando o separador ou a sessão do navegador termina. Enquanto realiza uma avaliação, as suas respostas em curso podem também ser guardadas temporariamente no armazenamento de sessão, para que não se percam se a página for actualizada; são removidas quando o separador ou a sessão do navegador termina.

6. COOKIES DEFINIDOS POR OUTROS SERVIÇOS

6.1 Determinados serviços de terceiros utilizados com a pivotIT Academy podem definir ou ler os seus próprios cookies ou tecnologias semelhantes quando os utiliza. Essas tecnologias regem-se pelos termos e avisos de privacidade dos próprios fornecedores, e a pivotIT Academy não as controla.

6.2 **Stripe e PayPal.** Na etapa de pagamento, a Stripe e o PayPal podem definir cookies ou utilizar tecnologias semelhantes para efeitos de segurança dos pagamentos, prevenção de fraude, autenticação e processamento de transacções. A pivotIT Academy não utiliza essas tecnologias dos fornecedores para a sua própria publicidade.

6.3 **Zoom e WhatsApp.** Quando segue uma ligação de aula do Zoom ou utiliza o WhatsApp para comunicações da Turma, o Zoom e o WhatsApp podem definir ou utilizar cookies e tecnologias semelhantes nos seus próprios websites e aplicações.

7. ANÁLISE E PUBLICIDADE

7.1 Actualmente, a pivotIT Academy não utiliza serviços de análise web de terceiros, cookies de publicidade, pixels de rastreamento nem tecnologias de publicidade comportamental ou de publicidade comportamental entre contextos.

7.2 A pivotIT Academy pode publicar conteúdos promocionais orgânicos ou pagos nas suas próprias contas oficiais de redes sociais. A utilização de um Aluno identificável num excerto de gravação de uma aula rege-se pelo Consentimento de Média Promocional, separado e facultativo, descrito no Aviso sobre Gravação de Aulas e Consentimento de Média. Esses conteúdos promocionais não implicam que a pivotIT Academy coloque cookies de publicidade ou tecnologias de rastreamento no seu dispositivo.

7.3 Se a utilização de serviços de análise, cookies de publicidade ou tecnologias de rastreamento pela pivotIT Academy se alterar de forma substancial, actualizaremos a presente Política e quaisquer escolhas de cookies aplicáveis.

8. DEFINIÇÕES DE COOKIES

8.1 A pivotIT Academy disponibiliza um controlo de Definições de Cookies através do qual pode gerir o armazenamento facultativo de preferências. Os cookies necessários para manter a segurança, autenticar a sua conta, registar as suas escolhas quanto a cookies ou prestar uma funcionalidade que solicitou expressamente continuam a ser utilizados na medida do necessário para essa finalidade.

8.2 Em especial, pode escolher se a pivotIT Academy memoriza a sua preferência de idioma da interface entre visitas. Se não o permitir, pode continuar a utilizar o Serviço, mas poderá ter de seleccionar novamente o idioma numa visita posterior.

8.3 O cookie de chat só é definido se decidir utilizar o chat público e é utilizado exclusivamente para permitir que o seu navegador regresse a essa conversa. Não é necessário para a navegação corrente.

8.4 Pode voltar a abrir as Definições de Cookies a partir do website da pivotIT Academy a qualquer momento para rever ou alterar as suas escolhas. Uma alteração produz efeitos a partir do momento em que é efectuada e não afecta o tratamento realizado enquanto vigorava a definição anterior.

9. CONTROLOS DO NAVEGADOR

9.1 A maioria dos navegadores permite inspeccionar, bloquear ou apagar cookies e o armazenamento do navegador. Se o fizer, algumas partes do Serviço poderão funcionar de forma diferente:

(a) o bloqueio do cookie de autenticação ou de segurança pode impedir o início de sessão e as acções protegidas de inscrição e pagamento;

(b) o bloqueio ou o apagamento do cookie de idioma significa que a sua escolha de idioma poderá não ser memorizada entre visitas;

(c) o bloqueio ou o apagamento do cookie de chat pode impedir que o chat continue entre visitas ou dispositivos;

(d) o apagamento do armazenamento local pode repor a introdução do chat, as definições de som e os marcadores de leitura; e

(e) o apagamento do armazenamento de sessão pode remover um rascunho de inscrição em curso ou respostas de avaliação ainda não guardadas nessa sessão do navegador.

9.2 O bloqueio de uma tecnologia não impede necessariamente o funcionamento de partes não relacionadas do Serviço.

10. ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA

10.1 Podemos alterar a presente Política quando o Serviço, os nossos fornecedores ou os requisitos aplicáveis se alterarem. Publicaremos a Política alterada com uma nova data de «Última actualização». Quando uma alteração substancial exigir uma nova escolha de cookies, a pivotIT Academy poderá pedir-lhe que reveja novamente as suas preferências.

11. CONTACTOS

11.1 As questões sobre cookies, armazenamento do navegador ou privacidade podem ser dirigidas a:

Goalbi LLC
4600 South Pinnacle Hills Pkwy.
Rogers, AR 72758
Estados Unidos

Email: support@pivotitacademy.com
Website: pivotitacademy.com