Informações sobre Inscrição e Aula Experimental Gratuita

O que esperar quando se inscreve numa formação da pivotIT Academy

Versão: 10 de Novembro de 2026

Leia estas informações antes de se inscrever na sua aula experimental gratuita e antes de concluir o checkout de uma inscrição paga. Explicam como funcionam a aula experimental, a inscrição, o pagamento e as prestações. Trata-se de um guia em linguagem simples; as regras vinculativas constam dos nossos Termos de Serviço, da Política de Reembolso, da Política de Privacidade e do Aviso sobre Gravação de Aulas e Consentimento de Média.

A sua conta na pivotIT Academy

Precisa de uma conta na pivotIT Academy para se inscrever numa aula experimental gratuita ou numa formação. A sua conta reúne o horário das aulas, as ligações das aulas, as gravações, os pagamentos e os pedidos de apoio. Deve ter, pelo menos, 18 anos de idade.

Preparação para a formação

Algumas formações pedem-lhe que realize uma avaliação antes de se inscrever. A avaliação ajuda a confirmar que a formação é adequada à sua experiência actual. Quando uma formação tem uma avaliação de pré-requisitos, como a de Performance Tuning, precisa de obter aprovação antes de poder frequentar a aula experimental ou inscrever-se. A página da formação indica o que é necessário.

A sua aula experimental gratuita

Todas as formações actuais da pivotIT Academy incluem uma aula experimental gratuita ao vivo. A sua aula experimental gratuita é a primeira aula ao vivo calendarizada da formação.

- Não há qualquer pagamento de propina nem caução antes da aula experimental, e não precisa de introduzir os dados do cartão.
- Participa na aula real, pelo que conhece directamente o método de ensino.
- Pode falar com o formador sobre os seus objectivos, as suas expectativas e a adequação da formação.
- Se desistir de uma aula experimental gratuita ou de uma formação, pode inscrever-se na aula experimental gratuita de outra turma elegível, mesmo que já tenha frequentado uma aula experimental gratuita dessa formação.
- Se pudermos verificar que desistiu antes do início da sua aula experimental gratuita, pode, quando for elegível, voltar a inscrever-se na mesma turma enquanto essa aula ainda não tiver começado.
- A inscrição continua sujeita aos requisitos de admissão da formação, à disponibilidade de lugares e aos requisitos de consentimento aplicáveis. Conservamos os seus registos de participação, inscrição e pagamento anteriores, e não pode ter mais do que uma inscrição activa, em aula experimental ou paga, na mesma formação ao mesmo tempo.
- Os lugares estão limitados pela capacidade da turma, e o seu lugar na aula experimental é um lugar efectivo na turma.

- Deve inscrever-se antes do início da primeira aula ao vivo calendarizada. Se a formação já tiver começado, pode inscrever-se a partir da sua próxima data de início disponível.

O horário das suas aulas

Depois de se inscrever, o seu portal do aluno indica a data e a hora das suas aulas, a ligação do Zoom e os dados do grupo de WhatsApp da turma. Se a hora de uma aula ou uma sessão tiver de ser alterada por motivos de funcionamento, informá-lo-emos e actualizaremos o seu portal.

As aulas ao vivo são interactivas. Deve manter a câmara ligada durante as aulas ao vivo, salvo indicação em contrário do formador ou excepção aprovada pela pivotIT Academy. Pode desligar o microfone quando não estiver a falar.

Depois da aula experimental

- Decide se pretende continuar. Nada é cobrado automaticamente.
- Para continuar, escolha «Continuar o curso» no seu portal do aluno e conclua o checkout.
- Se não pretender continuar, escolha «Não continuar». Nada é devido.
- A segunda aula e todas as aulas seguintes só ficam disponíveis depois de o seu pagamento ser verificado.

Modalidades de pagamento

Quando disponível, pode pagar o preço integral da formação ou optar por um plano de prestações. O preço exacto, a moeda e o calendário de prestações, se for o caso, são apresentados no checkout antes de pagar. Os pagamentos são efectuados com cartão (através da Stripe) ou com o PayPal.

Pagamento integral

A sua inscrição é confirmada depois de verificado o pagamento. Os reembolsos regem-se pela Política de Reembolso. Se mudar de opinião antes de frequentar a sua primeira aula paga (normalmente a aula seguinte à aula experimental), pode solicitar o reembolso integral nos termos dessa Política.

Pagamento em prestações

- A sua inscrição é confirmada depois de verificada a primeira prestação.
- Paga cada prestação seguinte na secção «Planos de pagamento» do seu portal. Não há cobranças automáticas recorrentes.
- Não há juros nem penalizações por atraso.
- Se uma prestação não for paga até à data de vencimento, dispõe de um período de tolerância de sete dias de calendário, e o seu acesso mantém-se normalmente.
- Se continuar por pagar após o período de tolerância, o seu acesso às aulas ao vivo, às gravações e aos materiais da formação pode ser suspenso. A sua inscrição não é cancelada, o montante em atraso continua a ser devido e o acesso é restabelecido logo que o pagamento seja verificado.

Se decidir parar um plano de prestações

Pode desistir a qualquer momento na secção «Planos de pagamento» do seu portal ou contactando-nos. Quando a desistência estiver concluída:

- a sua inscrição é cancelada e o seu acesso à formação termina;
- todas as prestações que ainda não tenham sido pagas são canceladas, incluindo as que ainda não se venceram, as vencidas, as que estão em período de tolerância e as que estão em atraso;
- o saldo em dívida do seu plano passa a ser $0; e

- as prestações que já pagou não são reembolsadas apenas por ter mudado de opinião.

Pagar com atraso não é o mesmo que desistir. Se não tiver desistido, uma prestação em atraso continua a ser devida.

Exemplo: um plano de quatro prestações	O que acontece
Paga as prestações 1 e 2 e depois desiste	As prestações 1 e 2 mantêm-se pagas. As prestações 3 e 4 são canceladas. Nada mais é devido.
A prestação 3 continua por pagar após o período de tolerância e não desistiu	O acesso é suspenso. A prestação 3 continua a ser devida. O acesso é restabelecido depois de paga e verificada.

Gravações

- As aulas ao vivo podem ser gravadas para que os alunos as possam rever.
- Se a sua aula experimental gratuita for gravada, pode rever essa gravação durante um período máximo de sete dias de calendário após a aula.
- O seu acesso à gravação da aula experimental termina mais cedo se desistir ou decidir não continuar.
- Depois de confirmada a sua inscrição paga, aplicam-se as regras normais de gravação para os alunos inscritos.
- As gravações da segunda aula e das aulas seguintes exigem uma inscrição paga.
- As gravações destinam-se exclusivamente à sua aprendizagem pessoal e não podem ser partilhadas.

Média promocional

A inscrição numa aula experimental ou numa formação não autoriza a pivotIT Academy a utilizar a sua imagem ou voz em conteúdos promocionais. Essa utilização exige o seu consentimento de média promocional, separado e facultativo, que pode prestar ou retirar a qualquer momento nas definições da sua conta. A sua escolha não afecta a sua participação.

Contactos

Se tiver alguma questão, contacte-nos através de support@pivotitacademy.com ou da secção de apoio do seu portal do aluno.

A sua confirmação

Ser-lhe-á pedido que confirme, em dois momentos, que leu a versão em vigor destas informações: quando se inscrever na sua aula experimental gratuita e novamente quando concluir o checkout de uma inscrição paga. A confirmação no checkout aplica-se também se se inscrever sem frequentar uma aula experimental. Em cada momento, confirma:

> ☐ **Confirmo que li e compreendi as Informações sobre Inscrição e Aula Experimental Gratuita.**

Esta confirmação é distinta da sua aceitação dos Termos de Serviço, da Política de Privacidade e da Política de Reembolso, da sua declaração de conhecimento sobre gravação educativa e do consentimento facultativo de média promocional.