Política de Privacidade

Data de entrada em vigor	10 de Novembro de 2026
Última actualização	10 de Novembro de 2026
Emitido por	Goalbi LLC, 4600 South Pinnacle Hills Pkwy., Rogers, AR 72758, Estados Unidos
Website	pivotitacademy.com
Contacto	support@pivotitacademy.com

A presente Política de Privacidade descreve a forma como a Goalbi LLC recolhe, utiliza, divulga, conserva e protege as informações pessoais relacionadas com a pivotIT Academy, bem como os direitos de que poderá dispor. A versão inglesa do presente documento é a versão autêntica, nos termos da Secção 26.5 dos Termos de Serviço.

ÍNDICE

1. Âmbito e Definições
2. Responsável pelo Tratamento
3. Informações Pessoais que Recolhemos
4. Finalidades e Fundamentos Jurídicos
5. Determinação do País e Preços Regionais
6. Avaliação Automatizada das Formações
7. Pagamentos
8. Aulas ao Vivo e Comunicações
9. Gravações de Aulas e Média Promocional
10. Cookies e Armazenamento no Navegador
11. Prestadores de Serviços e Outros Destinatários
12. Transferências Internacionais
13. Conservação
14. Segurança
15. Os Seus Direitos de Privacidade
16. Direitos no EEE e no Reino Unido
17. Informações Adicionais para Residentes nos Estados Unidos
18. Venda de Informações e Publicidade
19. Idade Mínima
20. Serviços e Ligações de Terceiros
21. Alterações à Presente Política
22. Contactos

1. ÂMBITO E DEFINIÇÕES

1.1 A presente Política de Privacidade (a **«Política»**) aplica-se às informações pessoais tratadas pela Goalbi LLC (**«Goalbi»**, **«nós»** ou **«nosso»**) quando visita pivotitacademy.com, cria uma conta na pivotIT Academy, participa numa Experiência Gratuita, se inscreve numa Formação, frequenta aulas ao vivo ou nos contacta. **«pivotIT Academy»** ou o **«Serviço»** designa o website da pivotIT Academy, o portal do aluno, a inscrição e o checkout, a formação ao vivo, o chat e as comunicações relacionadas. **«Você»** designa um visitante, um Aluno ou qualquer outra pessoa que nos contacte.

1.2 As expressões com inicial maiúscula que não sejam definidas na presente Política têm o significado que lhes é atribuído nos Termos de Serviço da pivotIT Academy.

1.3 A presente Política aplica-se exclusivamente à pivotIT Academy. Não se aplica a outros produtos ou serviços da Goalbi, nem a serviços de terceiros utilizados no âmbito da pivotIT Academy, como o Zoom, o WhatsApp, o PayPal, a Stripe ou plataformas de redes sociais, que se regem pelos seus próprios avisos de privacidade.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

2.1 A Goalbi LLC, sociedade com sede no Arkansas, Estados Unidos, determina as finalidades e os meios do tratamento das informações pessoais relativas ao Serviço. Quando a legislação de privacidade aplicável utilize esta expressão, a Goalbi LLC é a responsável pelo tratamento das suas informações pessoais. A Goalbi LLC não designou um encarregado da protecção de dados. As questões sobre privacidade podem ser dirigidas a:

Goalbi LLC
4600 South Pinnacle Hills Pkwy.
Rogers, AR 72758
Estados Unidos

Email: support@pivotitacademy.com
Website: pivotitacademy.com

3. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

3.1 As informações pessoais que conservamos dependem da forma como utiliza o Serviço. A maior parte é fornecida por si; algumas são geradas através da sua utilização do Serviço; e outras são recebidas dos nossos fornecedores de pagamento.

3.2 **Informações da conta e do perfil.** Quando cria uma conta, recolhemos:

(a) o seu endereço de email e a sua palavra-passe (a palavra-passe é conservada apenas sob forma de hash);

(b) o seu nome completo;

(c) o seu número de telefone, que é também utilizado como contacto de WhatsApp;

(d) o seu país de residência;

(e) o seu fuso horário, que é sugerido a partir das definições do seu dispositivo e pode ser alterado por si;

(f) o seu idioma preferido para o Serviço (inglês ou português);

(g) facultativamente, uma função ou um objectivo profissional que decida indicar; e

(h) a sua preferência quanto ao envio ocasional de novidades sobre novas Formações.

3.3 Registamos a sua confirmação de que tem, pelo menos, 18 anos de idade, mas não recolhemos a sua data de nascimento nem documentos de identificação. Pode consultar e actualizar o seu perfil, alterar a sua palavra-passe e alterar a sua preferência quanto a novidades sobre Formações no portal do aluno.

3.4 **Informações de verificação e de início de sessão.** Enviamos ligações de utilização única para verificar o seu endereço de email e para redefinir uma palavra-passe esquecida, e registamos se o seu endereço de email foi verificado. Quando inicia sessão, criamos uma sessão e registamos quando começou, quando esteve activa pela última vez e quando expira ou termina. Conservamos também as informações necessárias para proteger as contas, como os registos de tentativas de início de sessão falhadas.

3.5 **Informações de inscrição e de aprendizagem.** Conservamos registos da Formação que seleccionou, do idioma e do horário da sua Turma, da sua participação numa Experiência Gratuita, se for o caso, e da situação da sua Inscrição, incluindo quando foi confirmada, concluída ou cancelada. Quando a equipa altera a sua Inscrição ou a cancela, registamos a alteração e o respectivo motivo. Registamos também quando o acesso às ligações da sua Turma lhe é disponibilizado.

3.6 **Informações de avaliação.** Nas Formações que exigem uma avaliação, recolhemos:

(a) as respostas à avaliação de preparação, incluindo as respostas a perguntas de escolha múltipla e de resposta escrita, com a pontuação daí resultante;

(b) as respostas à avaliação de pré-requisitos de Performance Tuning, com o resultado de aprovação ou reprovação e qualquer Formação recomendada em alternativa;

(c) as respostas guardadas enquanto uma avaliação está em curso; e

(d) qualquer análise de um resultado efectuada pela equipa, com o registo do respectivo motivo.

3.7 **Informações de checkout, pagamento e transacção.** Quando inicia o checkout, criamos uma Cotação que regista a Formação, o preço, a moeda, a Região de Preço, o país utilizado para determinar essa região e as horas de emissão e de expiração da cotação. Antes de pagar, registamos a sua aceitação dos Termos de Serviço, da Política de Reembolso e dos dados da inscrição, bem como a sua confirmação de que leu e compreendeu as Informações sobre Inscrição e Aula Experimental Gratuita, incluindo a versão de cada documento e a hora da aceitação ou da confirmação. Quando escolhe um Plano de Prestações, registamos também o calendário de Prestações apresentado no checkout e a situação de pagamento de cada Prestação, incluindo qualquer Prestação em atraso, qualquer suspensão e restabelecimento do acesso daí resultantes e quaisquer Prestações canceladas quando desiste expressamente.

3.8 Quando paga, conservamos um registo da transacção que inclui o fornecedor de pagamento, as referências da encomenda, da transacção e do pagamento atribuídas pelo fornecedor, a nossa própria referência de pagamento, o montante e a moeda, a situação e a data do pagamento e o país do pagador comunicado pelo fornecedor. No caso dos reembolsos, conservamos o montante, a situação, o motivo, a referência do fornecedor e as datas. Conservamos também as notificações de transacções que o PayPal nos envia, que podem incluir informações que o PayPal detém sobre o pagador, como o nome, o endereço de email ou o país. Os números de cartão, os códigos de segurança de cartão, os dados de acesso ao PayPal e os dados de contas bancárias são introduzidos directamente junto da Stripe ou do PayPal; a Goalbi não os recebe nem os conserva.

3.9 **Comunicações.** Recolhemos:

(a) através do formulário de contacto, o seu nome, endereço de email, assunto, mensagem, idioma e a hora a que confirmou que os seus dados podem ser utilizados para responder à sua mensagem;

(b) através do chat ao vivo, o seu nome e endereço de email, as mensagens trocadas com a nossa equipa, as horas e a situação da conversa (quando tem sessão iniciada, a conversa fica associada à sua conta);

(c) através dos pedidos de apoio no portal, o tema, a sua mensagem, qualquer Inscrição ou pagamento relacionado e a situação do pedido;

(d) relativamente aos emails que enviamos, o endereço do destinatário, o tipo de mensagem, o idioma e a situação de entrega; e

(e) as mensagens que troca connosco através do WhatsApp ou por email.

3.10 **Informações sobre aulas ao vivo, gravações e consentimentos.** Conservamos os horários das Turmas e as informações de acesso de cada Turma, como a ligação do Zoom e a ligação do grupo de WhatsApp da Turma. As aulas ao vivo podem ser gravadas, e uma gravação pode incluí-lo, conforme descrito na Secção 9. Registamos separadamente a sua Declaração de Conhecimento sobre Gravação Educativa e, se o prestar, o seu Consentimento de Média Promocional, incluindo qualquer retirada. Quando se inscreve numa Experiência Gratuita,

registamos também a sua aceitação dos Termos de Serviço e da Política de Privacidade e a sua confirmação de que leu e compreendeu as Informações sobre Inscrição e Aula Experimental Gratuita, incluindo a versão de cada documento e a hora.

3.11 Informações recolhidas automaticamente.

(a) O seu endereço IP é utilizado para determinar o país de origem da sua ligação, para efeitos de preços regionais e de sugestão do idioma da interface, conforme descrito na Secção 5. Não determinamos a sua localização exacta.

(b) Os nossos servidores registam informações correntes sobre os pedidos em registos de segurança e de servidor, como o endereço IP, o tipo de navegador, a página ou o recurso solicitado e a data e a hora. Utilizamos também sinais baseados no IP para limitar pedidos excessivos. Relativamente às mensagens do formulário de contacto e às conversas de chat, conservamos uma forma codificada, unidireccional e protegida do endereço IP, e não o próprio endereço, para detectar abusos.

(c) Utilizamos cookies próprios e um armazenamento limitado no navegador, conforme descrito na Secção 10.

3.12 Informações criadas pela equipa. A equipa pode acrescentar notas internas ao registo de um Aluno, por exemplo relativas a uma conversa de apoio. Estas notas não são visíveis para os Alunos e são conservadas tal como foram escritas, sem edição posterior. As acções da equipa relativas a contas, Inscrições e pagamentos, bem como o acesso da equipa aos registos dos Alunos, são registados em registos de auditoria.

3.13 Ficheiros. Os Alunos não podem carregar ficheiros no Serviço. Os materiais e recursos das Formações e as imagens disponíveis no Serviço são fornecidos pela nossa equipa.

4. FINALIDADES E FUNDAMENTOS JURÍDICOS

4.1 Utilizamos as informações pessoais para as finalidades indicadas abaixo. Quando se aplique o Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados da UE, o RGPD do Reino Unido ou legislação semelhante, o quadro identifica também o fundamento jurídico em que nos baseamos.

Finalidade	Tratamento envolvido	Fundamento jurídico (quando aplicável)
Criação e gestão de contas	Registo, verificação do email, início de sessão, redefinição da palavra-passe, actualizações do perfil	Execução de um contrato
Inscrição e prestação da formação	Avaliações, Experiência Gratuita, horários das Turmas, acesso ao Zoom e ao WhatsApp, recursos da Formação, avisos	Execução de um contrato
Requisito de câmara e gravação educativa	Participação com a câmara ligada nas aulas ao vivo; gravação das aulas no Zoom para revisão pelos Alunos dessa Turma; registo da Declaração de Conhecimento sobre Gravação Educativa	Interesses legítimos (prestação de formação interactiva e apoio à aprendizagem dos Alunos); consentimento, quando exigido pela lei aplicável

Finalidade	Tratamento envolvido	Fundamento jurídico (quando aplicável)
Promoção nas redes sociais da pivotIT Academy	Utilização de excertos seleccionados de gravações nas Contas Oficiais da pivotIT Academy nas Redes Sociais, incluindo publicidade paga nas redes sociais, apenas com Consentimento de Média Promocional	Consentimento
Preços e pagamentos	Região de Preço, Cotações, checkout através da Stripe ou do PayPal, recibos, reembolsos, conciliação de pagamentos	Execução de um contrato; cumprimento de obrigação jurídica (registos contabilísticos e fiscais)
Registos das condições aceites	Conservação da versão e da hora de aceitação dos Termos de Serviço, da Política de Privacidade, da Política de Reembolso e dos dados da inscrição, bem como das suas confirmações das Informações sobre Inscrição e Aula Experimental Gratuita na inscrição na Experiência Gratuita e no checkout	Cumprimento de obrigação jurídica; interesses legítimos (prova do acordo)
Comunicações do serviço	Mensagens sobre a conta, a Experiência Gratuita, a Inscrição, os pagamentos e as Prestações, o acesso à Turma, os horários e os reembolsos, por email, no portal e através do WhatsApp	Execução de um contrato; interesses legítimos
Apoio	Formulário de contacto, chat ao vivo (incluindo o reencaminhamento das mensagens de chat para o proprietário da pivotIT Academy através do Telegram, para que possam ser respondidas), pedidos de apoio no portal, avisos por email de respostas no chat	Diligências efectuadas a seu pedido; interesses legítimos (apoio ao cliente)
Preferência quanto a novidades sobre Formações	Registo da sua vontade de receber novidades ocasionais sobre novas Formações	Consentimento
Sugestão de idioma	Sugestão de inglês ou português numa primeira visita, até que escolha um idioma	Interesses legítimos (um serviço utilizável)

Finalidade	Tratamento envolvido	Fundamento jurídico (quando aplicável)
Segurança e prevenção de fraude	Segurança das contas, limitação de pedidos, detecção de fraude e de discrepâncias nos pagamentos, análise de software malicioso, registos de auditoria, investigação de incidentes	Interesses legítimos (segurança e prevenção de fraude); cumprimento de obrigação jurídica
Cumprimento legal e defesa de direitos	Registos fiscais e contabilísticos, resposta a pedidos legítimos, litígios e estornos, aplicação das nossas condições	Cumprimento de obrigação jurídica; interesses legítimos

4.2 Quando nos baseamos em interesses legítimos, temos em conta os seus direitos e as suas expectativas razoáveis. Pode solicitar informações adicionais sobre esta ponderação e opor-se ao tratamento conforme descrito na Secção 15.

5. DETERMINAÇÃO DO PAÍS E PREÇOS REGIONAIS

5.1 A pivotIT Academy oferece preços em três Regiões de Preço: África, Europa e Estados Unidos. Para determinar o preço aplicável, determinamos o país de origem da sua ligação à internet.

5.2 O país é determinado através da consulta do seu endereço IP na base de dados MaxMind GeoLite2 Country, mantida na infra-estrutura própria da Goalbi, ou, quando a nossa infra-estrutura de rede o forneça, a partir do país que essa infra-estrutura identifica para a sua ligação. A consulta é efectuada nos nossos próprios sistemas e não enviamos o seu endereço IP à MaxMind. O resultado é apenas um país; não revela a sua cidade, o seu endereço nem a sua localização exacta, e não utilizamos GPS nem a localização do dispositivo. Registamos o código do país resultante, e não o seu endereço IP, juntamente com a sua Cotação, o seu pagamento e a sua Inscrição.

5.3 Tratamos os seguintes elementos de informação como distintos, servindo cada um uma finalidade própria:

Informação	Utilização
País determinado a partir da sua ligação	Determina a Região de Preço; pode sugerir um idioma da interface numa primeira visita.
País de residência declarado por si	Faz parte do seu perfil; não determina o preço.
Idioma da interface	O idioma em que o site é apresentado (inglês ou português); não altera o preço nem a Inscrição.
Região de Preço	A região cujo preço se aplica a uma Cotação: África, Europa ou Estados Unidos.

5.4 Se não for possível determinar o seu país, ou se este estiver fora das Regiões de Preço actualmente servidas, o checkout não estará disponível. Depois de emitida uma Cotação, o

respectivo preço e região ficam fixados para essa compra, e uma alteração posterior do país do seu perfil não afecta compras anteriores.

5.5 A Stripe e o PayPal comunicam também o país do pagador. Se esse país for diferente do país determinado no checkout, a equipa é alertada para que possa analisar a transacção. Esta comparação é utilizada apenas para análise e prevenção de fraude e nunca recusa automaticamente um pagamento ou um reembolso.

5.6 Numa primeira visita, se ainda não tiver escolhido um idioma, o site sugere o português quando a sua ligação tem origem num país de língua portuguesa e o inglês nos restantes casos. Depois de escolher um idioma, a sua escolha é guardada e prevalece.

6. AVALIAÇÃO AUTOMATIZADA DAS FORMAÇÕES

6.1 Os resultados das avaliações são calculados automaticamente a partir das suas respostas e são utilizados apenas para determinar se uma Formação é adequada ao seu nível actual. Não são utilizados em decisões relativas a crédito, emprego, seguros ou matérias semelhantes.

6.2 Em especial:

(a) as avaliações de preparação ajudam a confirmar que uma Formação corresponde à sua experiência actual; o seu resultado não o impede, por si só, de participar numa Experiência Gratuita ou de se inscrever; e

(b) a avaliação de pré-requisitos de Performance Tuning determina automaticamente se obtém aprovação ou reprovação; se não obtiver aprovação, não pode adquirir Performance Tuning nesse momento, e recomendamos em alternativa a Formação de Administração de Bases de Dados.

6.3 Se tiver dúvidas sobre um resultado ou considerar que está incorrecto, pode contactar support@pivotitacademy.com.

7. PAGAMENTOS

7.1 Os pagamentos são processados pela Stripe e pelo PayPal, de acordo com as opções apresentadas no checkout.

(a) **Stripe.** Os dados do cartão e outros dados de pagamento são introduzidos em campos de pagamento seguros fornecidos pela Stripe na nossa página de pagamento e são transmitidos directamente à Stripe, sem passarem pelos nossos servidores. A partir dos nossos sistemas, enviamos à Stripe o montante, a moeda e os nossos próprios números de referência da cotação e da conta do Aluno. Não enviamos à Stripe, a partir dos nossos sistemas, o seu nome nem o seu endereço de email.

(b) **PayPal.** Aprova o pagamento através dos botões e da janela de início de sessão do próprio PayPal. Enviamos ao PayPal o montante, a moeda e o nosso próprio número de referência da cotação. Os seus dados de acesso ao PayPal e as suas credenciais de pagamento permanecem junto do PayPal.

7.2 Os componentes de pagamento da Stripe e do PayPal só são carregados na etapa de pagamento. Quando são carregados, esses fornecedores podem recolher informações sobre o dispositivo e o navegador para efeitos de segurança e prevenção de fraude e podem definir os seus próprios cookies. A Stripe e o PayPal tratam as informações de pagamento enquanto entidades independentes, ao abrigo dos seus próprios avisos de privacidade e obrigações legais.

7.3 Depois de o fornecedor confirmar um pagamento, a sua Inscrição é confirmada automaticamente. Os reembolsos são efectuados através do fornecedor que processou o pagamento, nos termos da Política de Reembolso.

8. AULAS AO VIVO E COMUNICAÇÕES

8.1 **Zoom.** As aulas ao vivo decorrem no Zoom. Para a sua Turma calendarizada, quer ao abrigo de uma Inscrição, quer para uma Experiência Gratuita, a ligação do Zoom é disponibilizada através do portal do aluno. É necessária uma câmara em funcionamento, e os Alunos devem manter a câmara ligada durante as sessões ao vivo, salvo instrução em contrário da pivotIT Academy ou excepção expressamente aprovada; a sua imagem ficará, por isso, normalmente visível para o formador e para os restantes participantes e poderá ser captada numa gravação. Não associamos a sua conta da pivotIT Academy ao Zoom e não recebemos do Zoom, através do Serviço, informações sobre a sua presença ou outras informações sobre si. Quando utiliza o Zoom, este trata informações como o seu nome apresentado, áudio, vídeo e dados técnicos ao abrigo das suas próprias práticas de privacidade.

8.2 **WhatsApp.** Podemos utilizar o WhatsApp para comunicações relacionadas com a sua Turma calendarizada, incluindo grupos de Turma, avisos e coordenação. É disponibilizada através do portal do aluno uma ligação de convite para o grupo de WhatsApp da sua Turma, e podemos contactá-lo directamente pelo WhatsApp através do número de telefone constante do seu perfil. Utilizamos o WhatsApp como um serviço de mensagens comum; a pivotIT Academy não envia as suas informações ao WhatsApp de forma automática. A WhatsApp LLC, que faz parte da Meta, trata as suas informações ao abrigo dos seus próprios termos de privacidade. Se aderir a um grupo de Turma, os restantes membros, incluindo os formadores e outros Alunos, poderão ver o seu número de telefone, nome de perfil, fotografia de perfil e outras informações do perfil, consoante as funcionalidades do WhatsApp e as suas definições.

8.3 **Portal do aluno.** O portal do aluno apresenta o seu horário, o acesso à Turma, os avisos, os recursos da Formação e o acesso às gravações, quando disponível, e permite-lhe apresentar pedidos de apoio.

8.4 **Email transaccional.** Enviamos emails de serviço através do Mandrill, o serviço de email transaccional da Intuit Mailchimp, relativos à verificação do email, à redefinição da palavra-passe, à inscrição e à conclusão da Experiência Gratuita, à confirmação da Inscrição, ao acesso à Turma, a alterações de horário, a confirmações de reembolso, a recomendações de Formações e a avisos de respostas no chat. O Mandrill trata o endereço do destinatário e o conteúdo da mensagem necessários para entregar cada email. O registo de aberturas e de cliques do Mandrill está desactivado para estes emails. Quando se inscreve, a nossa equipa recebe também uma notificação interna por email com o seu nome, endereço de email e Formação.

8.5 **Chat ao vivo.** O chat do website põe-no em contacto com a equipa da pivotIT Academy. Utilizamos os dados que fornece para responder à sua conversa. Se a equipa responder enquanto estiver ausente, enviamos-lhe por email uma ligação segura de utilização única para regressar à conversa, que expira ao fim de pouco tempo. Conservamos os registos do chat para que a conversa permaneça disponível para si e para a equipa e para prevenir abusos. Para que o proprietário da pivotIT Academy possa receber e responder rapidamente às mensagens de chat, podemos reencaminhar o primeiro nome ou o nome apresentado utilizado no chat e o texto das suas mensagens de chat para a conta de Telegram do proprietário. As respostas enviadas a partir do Telegram são-lhe entregues através do chat

do website da pivotIT Academy, e a conversa continua a ser conservada no sistema próprio da pivotIT Academy. O Telegram é um serviço de mensagens de terceiros; este reencaminhamento ocorre entre os nossos sistemas e o Telegram, e a pivotIT Academy não carrega qualquer SDK de navegador, cookie, pixel ou mecanismo de rastreamento do Telegram para esta integração.

8.6 **Novidades sobre Formações.** O seu perfil inclui uma preferência facultativa quanto ao envio ocasional de novidades sobre novas Formações. Actualmente, não enviamos emails promocionais. Se o vierem a ser enviados, serão enviados apenas aos Alunos que o tenham autorizado. Pode alterar esta preferência a qualquer momento no portal do aluno ou contactando-nos. As mensagens de serviço sobre a sua conta, a sua Inscrição e as suas Turmas não têm natureza promocional e são enviadas independentemente desta preferência.

9. GRAVAÇÕES DE AULAS E MÉDIA PROMOCIONAL

9.1 A pivotIT Academy pode gravar as aulas ao vivo realizadas no Zoom para duas finalidades distintas: a revisão educativa pelos Alunos da Turma e, apenas com a autorização separada e facultativa do Aluno, a utilização promocional nas Contas Oficiais da pivotIT Academy nas Redes Sociais. A pivotIT Academy informa antes de uma aula ao vivo ser gravada e, quando a lei aplicável o exigir, obtém o consentimento adequado. O Zoom pode também apresentar o seu próprio indicador de gravação. O Aviso sobre Gravação de Aulas e Consentimento de Média (o **«Aviso de Gravação»**) estabelece integralmente ambas as autorizações.

9.2 Uma gravação pode conter a imagem e a voz do formador; a sua imagem enquanto a câmara estiver ligada; a sua voz quando intervém ou utiliza o microfone; os nomes e os nomes apresentados visíveis na sessão; a partilha de ecrã e os materiais de apresentação; e as mensagens de chat ou outros conteúdos captados pela gravação. Uma vez que a participação com a câmara ligada é obrigatória, salvo excepção aplicável, deve contar que a sua imagem fique visível durante a aula e possa ser captada na gravação.

9.3 **Revisão educativa.** A pivotIT Academy regista uma Declaração de Conhecimento sobre Gravação Educativa, com indicação da versão, antes de ser disponibilizado o acesso a aulas ao vivo gravadas. Esta declaração é distinta do Consentimento de Média Promocional. As gravações são efectuadas através das funcionalidades de gravação do Zoom. A pivotIT Academy conserva uma referência protegida de cada gravação e controla o acesso através do portal do aluno; a própria gravação pode permanecer alojada no Zoom. Uma gravação é disponibilizada apenas aos Alunos autorizados inscritos na Turma em que foi efectuada e aos formadores e à equipa da Goalbi que dela necessitem; o Aluno que participe numa Experiência Gratuita pode igualmente aceder à gravação da Aula Experimental Gratuita durante um período máximo de sete dias de calendário após essa aula, conforme descrito nos Termos de Serviço. O acesso às Gravações Educativas limita-se às gravações a que o Aluno esteja autorizado de acordo com as regras de acesso aplicáveis à Formação e à Turma.

9.4 **Utilização promocional facultativa.** Com o Consentimento de Média Promocional, a Goalbi LLC pode utilizar excertos seleccionados de gravações de aulas em publicidade e conteúdos promocionais nas Contas Oficiais da pivotIT Academy nas Redes Sociais, incluindo publicações orgânicas e publicidade paga nas redes sociais que promova a pivotIT Academy. Um excerto pode incluir a sua imagem, voz, nome apresentado ou contribuições nas aulas. Em especial:

(a) o Consentimento de Média Promocional é facultativo, não é pré-seleccionado e é distinto da Declaração de Conhecimento sobre Gravação Educativa e da aceitação dos Termos de Serviço; a frequência de uma aula não constitui consentimento;

(b) a recusa ou a retirada do consentimento não afecta a Inscrição, o pagamento, as avaliações, a frequência das aulas, o apoio, os materiais da Formação nem a revisão educativa;

(c) abrange apenas as Contas Oficiais da pivotIT Academy nas Redes Sociais e a publicidade da pivotIT Academy; não se estende a outras marcas, produtos ou contas da Goalbi, a patrocinadores, parceiros comerciais ou outras empresas, a publicidade não relacionada nem à venda ou ao licenciamento da sua imagem;

(d) não publicamos um excerto em que seja identificável um Aluno que não tenha prestado Consentimento de Média Promocional, salvo se esse Aluno tiver sido tornado não identificável; e

(e) conservamos um registo, com indicação da versão, de que o consentimento foi prestado ou retirado e da respectiva data.

9.5 Quando um conteúdo promocional aprovado é publicado numa plataforma de rede social, a plataforma trata-o ao abrigo dos seus próprios termos e práticas de privacidade. Pode retirar o Consentimento de Média Promocional a qualquer momento através dos controlos de consentimento disponíveis para os Alunos ou contactando support@pivotitacademy.com. Após a retirada, não utilizaremos excertos em que seja identificável em novos conteúdos promocionais e, sempre que razoavelmente possível, removeremos esses conteúdos das contas controladas pela pivotIT Academy e das promoções activas. Não podemos garantir a remoção de cópias fora do nosso controlo, como cópias descarregadas ou republicadas por outros utilizadores ou armazenadas em cache por uma plataforma.

10. COOKIES E ARMAZENAMENTO NO NAVEGADOR

10.1 **Cookies próprios.** Consoante a forma como utiliza o Serviço, a pivotIT Academy pode definir os cookies indicados abaixo. A sua função varia: alguns suportam a autenticação e a segurança quando inicia sessão, se inscreve ou paga; um regista as suas escolhas quanto a cookies; um memoriza uma preferência; e um suporta o chat ao vivo, apenas se o utilizar. Contêm identificadores aleatórios ou definições, e não o seu nome ou dados do perfil. A Política de Cookies da pivotIT Academy descreve estas tecnologias de forma mais pormenorizada.

Cookie	Categoria	Finalidade	Duração
.GoalbiAcademy.Session	Autenticação	Mantém a sua sessão iniciada no portal do aluno	Até terminar a sessão, até um período de inactividade ou, no máximo, 24 horas
.GoalbiAcademy.Antiforgery	Segurança	Impede que outros websites submetam pedidos protegidos em seu nome	Sessão do navegador

Cookie	Categoria	Finalidade	Duração
goalbi_cookie_preferences	Registo de escolhas	Regista as escolhas que efectua nas Definições de Cookies	1 ano
goalbi_lang	Preferência	Memoriza a sua escolha de inglês ou português, quando permite o armazenamento de preferências	1 ano
goalbi_chat	Continuidade do chat	Permite que o seu navegador regresse à sua conversa de chat, se utilizar o chat	7 dias

10.2 As contas da equipa utilizam cookies de segurança distintos para a área de administração; estes não são definidos para Alunos ou visitantes.

10.3 **Armazenamento local do navegador.** O armazenamento local não é um cookie. A pivotIT Academy utiliza um armazenamento local limitado no seu navegador para memorizar o estado do chat do website: se a introdução do chat já foi apresentada, se o som de alerta único do chat já foi reproduzido, se silenciou os sons do chat e o ponto até ao qual as mensagens de chat foram apresentadas como lidas. Estes elementos não contêm mensagens de chat, o seu nome, endereço de email, palavra-passe, credenciais de autenticação nem tokens de acesso ao chat. A própria conversa é conservada no sistema da pivotIT Academy, e não no seu navegador. Os elementos permanecem até que apague os dados do site no seu navegador.

10.4 **Armazenamento de sessão do navegador.** Durante a inscrição, a pivotIT Academy utiliza um armazenamento de sessão temporário no navegador para preservar o rascunho da inscrição, incluindo os dados da Formação e os dados da conta necessários para continuar; a sua palavra-passe é removida e não é aí conservada. O rascunho da inscrição é removido quando é iniciada uma nova inscrição, e o navegador remove normalmente o armazenamento de sessão quando o separador ou a sessão do navegador termina. Enquanto realiza uma avaliação, as suas respostas em curso podem também ser guardadas temporariamente no armazenamento de sessão, para que não se percam se a página for actualizada.

10.5 **Cookies de terceiros.** Na etapa de pagamento, a Stripe e o PayPal podem definir os seus próprios cookies para efeitos de segurança e prevenção de fraude. O Zoom e o WhatsApp podem definir cookies nos seus próprios sites e aplicações quando os utiliza. Esses cookies regem-se pelas políticas dos próprios fornecedores.

10.6 **Análise e publicidade.** Actualmente, a pivotIT Academy não utiliza serviços de análise web de terceiros, cookies de publicidade, pixels de rastreamento nem tecnologias de publicidade comportamental ou de publicidade comportamental entre contextos.

10.7 **As suas escolhas.** Pode utilizar o controlo de Definições de Cookies no website da pivotIT Academy para escolher se a sua preferência de idioma é memorizada; os cookies necessários para a segurança, a autenticação, o registo das suas escolhas quanto a cookies ou uma funcionalidade que solicite continuam a ser utilizados na medida do necessário. Pode

também bloquear ou apagar cookies e o armazenamento do navegador através das definições do seu navegador. O bloqueio do cookie de autenticação ou de segurança impedirá o início de sessão e as acções protegidas de inscrição e pagamento; o bloqueio do cookie de idioma significa que a sua escolha de idioma poderá não ser memorizada; o bloqueio do cookie de chat poderá impedir a continuação do chat entre visitas; e o apagamento do armazenamento do navegador poderá repor as definições de apresentação e de som do chat e o progresso da inscrição. As restantes partes do Serviço poderão continuar a funcionar.

11. PRESTADORES DE SERVIÇOS E OUTROS DESTINATÁRIOS

11.1 Divulgamos informações pessoais apenas nos termos descritos na presente Política. Utilizamos os seguintes prestadores de serviços para explorar a pivotIT Academy:

Prestador	Função
Microsoft Azure	Alojamento do website de produção, do portal do aluno, dos serviços aplicacionais, da base de dados e dos ficheiros das Formações armazenados
Microsoft Defender Antivirus	Análise de software malicioso nos ficheiros carregados pela equipa
Stripe	Processamento de pagamentos, reembolsos e prevenção de fraude
PayPal	Processamento de pagamentos, reembolsos e prevenção de fraude
Zoom	Aulas ao vivo e gravações de aulas
WhatsApp (Meta)	Grupos de Turma e mensagens com os Alunos inscritos
Telegram	Reencaminhamento das mensagens do chat do website para o proprietário da pivotIT Academy, para que possam ser respondidas; limitado ao primeiro nome ou ao nome apresentado utilizado no chat e ao texto da mensagem
Plataformas de redes sociais	Publicação de conteúdos promocionais nas Contas Oficiais da pivotIT Academy nas Redes Sociais; os excertos de gravações só são incluídos com Consentimento de Média Promocional
Mandrill (Intuit Mailchimp)	Entrega de emails transaccionais
MaxMind	Fornecedor da base de dados de países utilizada na nossa própria infra-estrutura; não são enviadas informações pessoais à MaxMind

11.2 O Microsoft Azure e o Mandrill tratam informações por nossa conta para nos prestarem os respectivos serviços. A Stripe, o PayPal, o Zoom, o WhatsApp e as plataformas de redes sociais tratam também informações para as suas próprias finalidades, enquanto entidades independentes, ao abrigo dos seus próprios avisos de privacidade e obrigações legais. O Telegram trata as informações de chat que lhe são reencaminhadas ao abrigo dos seus próprios termos e política de privacidade.

11.3 Podemos também divulgar informações pessoais:

(a) aos nossos consultores profissionais, como advogados e contabilistas, quando necessário;

(b) às autoridades policiais, entidades reguladoras, tribunais ou outras autoridades, quando exigido por lei ou quando necessário para proteger os direitos, a segurança ou os bens dos nossos Alunos, do público ou da Goalbi;

(c) no âmbito de uma fusão, aquisição, financiamento ou venda da totalidade ou de parte da nossa actividade, caso em que o destinatário deverá tratar as informações de forma coerente com a presente Política; e

(d) com o seu consentimento ou por sua indicação.

11.4 Na Goalbi, o acesso aos registos dos Alunos está limitado ao pessoal que dele necessita para explorar o Serviço.

12. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

12.1 A Goalbi LLC tem sede nos Estados Unidos e serve Alunos em vários países. A infra-estrutura de produção actual da pivotIT Academy está alojada na região East US do Microsoft Azure, nos Estados Unidos. Os nossos outros prestadores, incluindo a Stripe, o PayPal, o Zoom, o WhatsApp, o Mandrill e as plataformas de redes sociais, podem tratar informações nas suas próprias infra-estruturas nos Estados Unidos e noutros países. Se utilizar o Serviço a partir de fora dos Estados Unidos, as suas informações serão transferidas para países cuja legislação de protecção de dados pode ser diferente da do seu país e aí tratadas.

12.2 Determinadas transferências são necessárias para prestar o Serviço que solicita, como o processamento de um pagamento, a entrega de um email, a realização de uma aula ao vivo ou a publicação de conteúdos promocionais para os quais prestou Consentimento de Média Promocional. Os prestadores que transferem informações a nível internacional fazem-no ao abrigo dos seus próprios compromissos contratuais e legais. Pode contactar-nos para obter mais informações sobre estas transferências.

13. CONSERVAÇÃO

13.1 Conservamos as informações pessoais apenas durante o período razoavelmente necessário para as finalidades descritas na presente Política, incluindo:

(a) a prestação do Serviço e a manutenção dos registos das contas e das Inscrições;

(b) a realização das aulas e o acesso dos Alunos, incluindo às Gravações Educativas;

(c) a utilização promocional de excertos de gravações enquanto o Consentimento de Média Promocional se mantiver em vigor;

(d) a manutenção dos registos de pagamentos e reembolsos e o cumprimento dos requisitos contabilísticos e fiscais;

(e) a resolução de litígios e a declaração, o exercício ou a defesa de direitos num processo judicial;

(f) a prevenção de fraudes e abusos, a protecção da segurança e a investigação de incidentes;

(g) a aplicação dos nossos acordos;

(h) o cumprimento de obrigações regulamentares e de outras obrigações legais; e

(i) a manutenção do histórico de auditoria necessário.

13.2 O prazo de conservação de um registo concreto depende das finalidades que continuem a aplicar-se. Não foram fixados prazos de conservação para todas as categorias de informações. As Gravações Educativas podem ser conservadas durante o período razoavelmente necessário para proporcionar o acesso à Formação, apoiar a experiência de aprendizagem, satisfazer necessidades legítimas de funcionamento ou cumprir obrigações legais.

13.3 Determinadas informações podem ser conservadas após o encerramento da sua conta, quando exigido ou razoavelmente necessário, incluindo os registos de pagamentos e reembolsos, os registos das condições e dos consentimentos aceites, os registos de avaliações, os registos de auditoria e de segurança e os registos necessários para declarar, exercer ou defender direitos num processo judicial. As cópias de segurança podem conter informações pessoais durante um período limitado após a sua remoção dos sistemas activos.

13.4 Actualmente, o portal do aluno não lhe permite encerrar ou eliminar a sua conta por si próprio. Pode solicitar o encerramento ou a eliminação contactando-nos conforme descrito na Secção 15. Eliminaremos as informações quando a eliminação for exigida, salvo quando a lei restrinja ou não exija a eliminação, por exemplo quando tenhamos de conservar informações para cumprir obrigações legais ou requisitos legítimos de manutenção de registos, para prevenir fraudes ou para resolver litígios. Quando conservarmos informações com esses fundamentos, informá-lo-emos e limitaremos a sua utilização em conformidade.

14. SEGURANÇA

14.1 Mantemos salvaguardas administrativas, técnicas e físicas adequadas às informações que conservamos, incluindo:

(a) a cifragem das informações em trânsito entre o seu navegador e os nossos servidores;

(b) uma autenticação segura, com as palavras-passe conservadas apenas sob forma de hash e sessões que expiram;

(c) a cifragem ou o armazenamento protegido de informações sensíveis, como as referências de acesso às Turmas e às gravações;

(d) um acesso restrito da equipa, baseado em funções, com autenticação multifactor para os administradores;

(e) o registo e a monitorização, incluindo registos de auditoria das acções da equipa e do acesso da equipa aos registos dos Alunos;

(f) a análise de software malicioso nos ficheiros carregados pela equipa;

(g) limites a pedidos repetidos ou abusivos;

(h) salvaguardas de infra-estrutura, incluindo o acesso de rede restrito aos nossos servidores e à base de dados; e

(i) o tratamento das credenciais de pagamento por fornecedores de pagamento especializados, e não pela Goalbi.

14.2 Nenhum sistema é totalmente seguro, e não podemos garantir a segurança das informações transmitidas através da internet. Se considerar que a sua conta foi comprometida, altere a sua palavra-passe e contacte de imediato support@pivotitacademy.com.

15. OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

15.1 Consoante o local onde reside, poderá dispor de alguns ou de todos os direitos seguintes:

(a) **Acesso:** confirmar se conservamos informações pessoais sobre si e obter uma cópia;

(b) **Rectificação:** obter a rectificação de informações inexactas ou incompletas;

(c) **Eliminação:** obter a eliminação das suas informações, sem prejuízo das excepções descritas na Secção 13;

(d) **Limitação:** exigir que limitemos a utilização das suas informações em determinadas circunstâncias;

(e) **Oposição:** opor-se ao tratamento baseado nos nossos interesses legítimos;

(f) **Portabilidade:** receber as informações que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, quando a lei preveja esse direito;

(g) **Retirada do consentimento:** quando nos baseamos no consentimento, como no caso do Consentimento de Média Promocional ou das novidades sobre Formações, retirá-lo a qualquer momento, sem comprometer o tratamento efectuado antes da retirada; e

(h) **Reclamação:** apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de protecção de dados.

15.2 Algumas matérias podem ser geridas directamente no portal do aluno, onde pode consultar e actualizar o seu perfil, alterar a sua palavra-passe e a sua preferência quanto a novidades sobre Formações, consultar as suas Inscrições, pagamentos e recibos e gerir o Consentimento de Média Promocional, quando esse controlo estiver disponível.

15.3 Para apresentar qualquer outro pedido, envie um email para support@pivotitacademy.com a partir do endereço de email associado à sua conta, ou forneça informações suficientes para que o possamos identificar. Os pedidos são tratados individualmente pela nossa equipa. Poderemos ter de verificar a sua identidade antes de satisfazer determinados pedidos, e responderemos dentro do prazo exigido pela lei aplicável. Quando a lei o permita, pode actuar através de um representante autorizado, caso em que poderemos exigir prova dos poderes do representante e a confirmação da sua identidade. Não o discriminaremos por exercer os seus direitos.

15.4 Os direitos estão sujeitos a excepções. Por exemplo, poderemos ter de conservar os registos de pagamentos mesmo que solicite a sua eliminação. Se não pudermos satisfazer integralmente um pedido, explicaremos o motivo.

16. DIREITOS NO EEE E NO REINO UNIDO

16.1 A presente Secção aplica-se quando o RGPD ou o RGPD do Reino Unido se aplicam ao tratamento das suas informações pessoais. A aplicação dessas leis, e o modo como se aplicam, depende das circunstâncias.

(a) **Responsável pelo tratamento.** A Goalbi LLC, no endereço indicado na Secção 2, é a responsável pelo tratamento.

(b) **Fundamentos jurídicos.** O fundamento jurídico de cada finalidade consta da Secção 4.

(c) **Direitos.** Quando essas leis se aplicam, dispõe dos direitos descritos na Secção 15, incluindo o direito de se opor, a qualquer momento, à utilização das suas informações para efeitos de marketing directo.

(d) **Resultados automatizados.** Os resultados das avaliações descritos na Secção 6 são gerados automaticamente e dizem respeito apenas à adequação da Formação. Pode contactar-nos com questões sobre um resultado. Quando a lei lhe confira direitos adicionais relativamente a decisões automatizadas, pode exercê-los contactando-nos.

(e) **Transferências.** As transferências internacionais estão descritas na Secção 12.

(f) **Reclamações.** Pode apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo do país onde reside ou trabalha, ou onde considere que ocorreu uma infracção; no Reino Unido, trata-se do Information Commissioner's Office. Recomendamos que nos contacte primeiro, para que possamos tentar resolver a sua preocupação.

16.2 O fornecimento das informações solicitadas no registo e no checkout é necessário para a Inscrição. Sem elas, não podemos prestar o Serviço.

17. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PARA RESIDENTES NOS ESTADOS UNIDOS

17.1 Os residentes em determinados Estados norte-americanos podem dispor de direitos ao abrigo de leis estaduais de privacidade, algumas das quais se aplicam apenas a empresas que atinjam determinados limiares de dimensão ou de actividade. Quando uma dessas leis se aplicar a nós, respeitaremos os direitos que confere. Independentemente do seu Estado de residência, pode solicitar o acesso às suas informações pessoais, a respectiva rectificação ou eliminação, conforme descrito na Secção 15.

17.2 Recolhemos as seguintes categorias de informações pessoais, conforme descrito na Secção 3:

(a) identificadores e dados de contacto;

(b) informações da conta e do perfil;

(c) informações comerciais, como os registos de compras e reembolsos;

(d) informações relacionadas com a formação, como os resultados das avaliações e os registos de Inscrição;

(e) informações áudio e visuais nas gravações das aulas;

(f) informações técnicas e de rede; e

(g) localização aproximada limitada ao país.

17.3 Utilizamos estas categorias para as finalidades descritas na Secção 4 e divulgamo-las aos destinatários descritos na Secção 11.

17.4 Não vendemos informações pessoais. Não partilhamos informações pessoais para efeitos de publicidade comportamental entre contextos nem as utilizamos para publicidade direccionada. Os excertos de gravações só são publicados nas promoções da pivotIT Academy com Consentimento de Média Promocional. Se residir num Estado que lhe confira o direito de recorrer da nossa decisão sobre um pedido de privacidade, pode recorrer respondendo à nossa decisão ou enviando um email para support@pivotitacademy.com com o assunto «Privacy Request Appeal».

18. VENDA DE INFORMAÇÕES E PUBLICIDADE

18.1 A Goalbi não vende, aluga nem comercializa informações pessoais. Actualmente, a pivotIT Academy não utiliza cookies de publicidade, pixels de rastreamento nem serviços de análise web de terceiros. A pivotIT Academy pode realizar promoções pagas nas suas próprias contas de redes sociais, mas não utiliza informações dos Alunos para direccionar essa publicidade. Com excepção dos excertos de gravações publicados com Consentimento de Média Promocional, não partilhamos informações pessoais com redes de publicidade nem com plataformas de redes sociais para fins publicitários, e não criamos perfis seus para publicidade direccionada. Se estas práticas se alterarem, actualizaremos a presente Política.

19. IDADE MÍNIMA

19.1 A pivotIT Academy destina-se exclusivamente a adultos com 18 ou mais anos de idade. Não se dirige a pessoas com menos de 18 anos, e não oferecemos conscientemente a Inscrição a pessoas com menos de 18 anos. Não recolhemos datas de nascimento nem verificamos a idade, e baseamo-nos neste requisito, na confirmação de idade prestada no registo e nos Termos de Serviço.

19.2 Se tivermos conhecimento de que recolhemos informações pessoais de uma pessoa com menos de 18 anos, poderemos eliminar as informações, encerrar a conta ou ambas, sem prejuízo de quaisquer requisitos legais de manutenção de registos. Se considerar que uma pessoa com menos de 18 anos nos forneceu informações pessoais, contacte support@pivotitacademy.com.

20. SERVIÇOS E LIGAÇÕES DE TERCEIROS

20.1 O Serviço contém ligações para serviços que não controlamos, e depende desses serviços, incluindo o Zoom, o WhatsApp, o PayPal, a Stripe, o Telegram (utilizado para responder às mensagens do chat do website) e as plataformas de redes sociais utilizadas nas promoções da pivotIT Academy. O nosso blogue e as páginas das Formações podem também conter ligações para outros websites. A presente Política não se aplica a esses serviços, e não somos responsáveis pelas respectivas práticas de privacidade. Recomendamos que consulte os respectivos avisos de privacidade.

21. ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA

21.1 Podemos alterar a presente Política quando o Serviço, os nossos fornecedores ou a lei aplicável se alterarem. Publicaremos a Política alterada com uma nova data de «Última actualização» e, quando uma alteração for substancial, tomaremos medidas razoáveis para o informar antes de produzir efeitos, por exemplo por email ou através de um aviso no portal do aluno. Conservamos um registo das versões anteriores.

22. CONTACTOS

22.1 As questões sobre a presente Política, os pedidos de privacidade e as preocupações relativas à privacidade podem ser dirigidos a:

Goalbi LLC
4600 South Pinnacle Hills Pkwy.
Rogers, AR 72758
Estados Unidos

Email: support@pivotitacademy.com
Website: pivotitacademy.com