pivotIT ACADEMY

Termos de Serviço

Data de entrada em vigor	10 de Novembro de 2026
Última actualização	10 de Novembro de 2026
Emitido por	Goalbi LLC, 4600 South Pinnacle Hills Pkwy., Rogers, AR 72758, Estados Unidos
Website	pivotitacademy.com
Contacto	support@pivotitacademy.com

Os presentes Termos de Serviço constituem um acordo vinculativo entre si e a Goalbi LLC. Leia-os com atenção, juntamente com a Política de Reembolso, a Política de Privacidade e o Aviso sobre Gravação de Aulas e Consentimento de Média, antes de criar uma conta, participar numa Experiência Gratuita ou adquirir uma Formação. A versão inglesa dos presentes Termos é a versão autêntica, nos termos da Secção 26.5.

ÍNDICE

1. Acordo e Aceitação
2. Definições
3. Quem Somos
4. Elegibilidade e Idade Mínima
5. A Sua Conta
6. O Serviço e as Informações sobre as Formações
7. Inscrição, Avaliações e Experiência Gratuita
8. Turmas e Horários
9. Câmara e Requisitos de Participação
10. Preços e Preços Regionais
11. Pagamentos
12. Reembolsos, Cancelamento e Acesso à Formação
13. Zoom, WhatsApp e Outros Serviços de Terceiros
14. Gravação de Aulas e Revisão Educativa
15. Consentimento Facultativo de Média Promocional
16. Propriedade Intelectual e Licença
17. Os Seus Conteúdos e Comunicações
18. Utilização Aceitável
19. Requisitos Técnicos
20. Alterações e Interrupções do Serviço
21. Finalidade Educativa; Inexistência de Garantia de Resultados
22. Suspensão, Cancelamento e Encerramento da Conta
23. Privacidade
24. Exclusões de Garantia e Limitação de Responsabilidade
25. Lei Aplicável e Litígios
26. Disposições Gerais
27. Alterações a Estes Termos
28. Contactos

1. ACORDO E ACEITAÇÃO

1.1 Os presentes Termos de Serviço (os **«Termos»**) regem o acesso e a utilização da pivotIT Academy, incluindo pivotitacademy.com, o portal do aluno, a inscrição e o checkout, as avaliações, as aulas ao vivo, as gravações de aulas, o apoio, o chat e as comunicações relacionadas (em conjunto, o **«Serviço»**).

1.2 Aceita estes Termos quando, depois de estes Termos lhe terem sido apresentados, cria uma conta na pivotIT Academy, participa numa Experiência Gratuita, se inscreve numa Formação ou a adquire, ou acede a funcionalidades protegidas do aluno. A participação numa Experiência Gratuita depois de estes Termos lhe terem sido apresentados constitui aceitação

destes Termos. Se não aceitar estes Termos, não deve criar uma conta, participar numa Experiência Gratuita, adquirir uma Formação nem utilizar as funcionalidades protegidas do Serviço.

1.3 Quando conclui o checkout, a pivotIT Academy regista a versão destes Termos e da Política de Reembolso que aceita, a sua confirmação dos dados da inscrição apresentados no checkout e a sua confirmação de que leu e compreendeu a versão das Informações sobre Inscrição e Aula Experimental Gratuita apresentada no checkout. A descrição da Formação, as informações da Turma, as informações do checkout e qualquer confirmação escrita da inscrição apresentadas para uma compra fazem parte do acordo relativo a essa compra.

1.4 Os seguintes documentos fazem parte integrante destes Termos: (a) a Política de Reembolso da pivotIT Academy (a **«Política de Reembolso»**); (b) a Política de Privacidade da pivotIT Academy (a **«Política de Privacidade»**); e (c) o Aviso sobre Gravação de Aulas e Consentimento de Média da pivotIT Academy (o **«Aviso de Gravação»**). A ordem de prevalência entre estes documentos consta da Secção 26.1.

1.5 Estes Termos aplicam-se exclusivamente à pivotIT Academy. Não regem qualquer outro produto ou serviço oferecido pela Goalbi LLC.

1.6 **Informações sobre Inscrição e Aula Experimental Gratuita.** A pivotIT Academy disponibiliza também um documento de Informações sobre Inscrição e Aula Experimental Gratuita, que explica, em linguagem simples, o funcionamento da Experiência Gratuita, da inscrição, das modalidades de pagamento e dos Planos de Prestações. Ser-lhe-á pedido que confirme que leu e compreendeu a sua versão em vigor antes de concluir a inscrição na Experiência Gratuita e novamente antes de concluir o checkout de uma Inscrição paga, incluindo quando se inscreve sem ter participado previamente numa Experiência Gratuita. Essa confirmação é distinta da sua aceitação dos presentes Termos, da sua Declaração de Conhecimento sobre Gravação Educativa e de qualquer Consentimento de Média Promocional. Este documento tem carácter informativo e não faz parte integrante dos presentes Termos, da Política de Reembolso ou do Aviso de Gravação, nem prevalece sobre eles.

2. DEFINIÇÕES

2.1 Nestes Termos, as expressões seguintes têm o significado abaixo indicado:

(a) **«Goalbi»**, **«nós»** e **«nosso»** designam a Goalbi LLC, sociedade de responsabilidade limitada constituída no Estado do Arkansas.

(b) **«Aluno»** designa a pessoa singular que cria uma conta na pivotIT Academy ou que adquire ou frequenta uma Formação; as referências ao Aluno feitas na segunda pessoa (por exemplo, «a sua conta») têm o mesmo significado.

(c) **«Formação»** designa um programa de formação da pivotIT Academy identificado no Serviço, como Administração de Bases de Dados ou Performance Tuning.

(d) **«Turma»** designa um grupo calendarizado de sessões ao vivo de uma Formação.

(e) **«Aula Experimental Gratuita»** designa a primeira aula ao vivo calendarizada da Formação em que o Aluno se inscreve, que o Aluno pode frequentar sem pagamento, nos termos da Secção 7.

(f) **«Aula Paga»** designa uma aula ao vivo de uma Formação que o Aluno só pode frequentar ao abrigo de uma Inscrição paga e verificada; não inclui a Aula Experimental Gratuita.

(g) **«Inscrição»** designa o lugar confirmado do Aluno numa Formação após um pagamento verificado.

(h) **«Cotação»** designa a proposta de preço que a pivotIT Academy emite durante o checkout para a compra de uma Formação específica.

(i) **«Região de Preço»** designa a categoria regional de preço aplicável a uma Cotação, nos termos da Secção 10.

(j) **«Gravação Educativa»** designa a gravação de uma aula ao vivo de uma Turma, efectuada para que os Alunos autorizados dessa Turma a possam rever.

(k) **«Consentimento de Média Promocional»** designa a autorização separada e facultativa descrita na Secção 15.

(l) **«Experiência Gratuita»** designa a participação do Aluno na Aula Experimental Gratuita de uma Formação.

(m) **«Plano de Prestações»** designa a modalidade de pagamento, quando oferecida no checkout, em que o preço da Formação é pago numa série de pagamentos calendarizados, e não num único pagamento; cada um desses pagamentos constitui uma **«Prestação»**.

3. QUEM SOMOS

3.1 A pivotIT Academy é explorada pela Goalbi LLC, uma sociedade com sede no Arkansas, Estados Unidos. Os nossos contactos são:

Goalbi LLC
4600 South Pinnacle Hills Pkwy.
Rogers, AR 72758
Estados Unidos

Email: support@pivotitacademy.com
Website: pivotitacademy.com

4. ELEGIBILIDADE E IDADE MÍNIMA

4.1 A pivotIT Academy destina-se exclusivamente a adultos. Só pode criar uma conta, participar numa Experiência Gratuita, inscrever-se ou adquirir uma Formação se tiver, pelo menos, 18 anos de idade e capacidade jurídica para celebrar um contrato vinculativo. Ao fazê-lo, declara que preenche estes requisitos.

4.2 A pivotIT Academy não recolhe a data de nascimento no registo habitual e não verifica a idade. Se concluirmos, de forma fundamentada, que uma conta pertence a uma pessoa com menos de 18 anos, podemos restringir ou encerrar a conta e tratar as informações associadas de acordo com a Política de Privacidade e a lei aplicável.

5. A SUA CONTA

5.1 É necessária uma conta de aluno para participar numa Experiência Gratuita ou para se inscrever numa Formação. Deve fornecer informações exactas e actualizadas, incluindo o seu nome completo, endereço de email, número de telefone (que é também utilizado como contacto de WhatsApp), país de residência, fuso horário e idioma preferido, e deve manter essas informações razoavelmente actualizadas.

5.2 É responsável por manter confidenciais as credenciais da sua conta e pela actividade realizada através dela. Não deve partilhar a sua palavra-passe, sessão iniciada, ligações das Turmas, ligações de gravações ou outros acessos protegidos com qualquer outra pessoa.

Deve informar-nos de imediato através de support@pivotitacademy.com se considerar que a sua conta ou o acesso à Turma foram comprometidos.

5.3 Podemos exigir a verificação do email, a redefinição da palavra-passe, uma nova autenticação ou outras verificações de segurança razoáveis antes de permitir acções sensíveis, e podemos limitar tentativas repetidas de início de sessão ou outros pedidos para proteger as contas e o Serviço.

6. O SERVIÇO E AS INFORMAÇÕES SOBRE AS FORMAÇÕES

6.1 A pivotIT Academy presta formação tecnológica ao vivo, conduzida por formador, e serviços conexos através do portal do aluno. As descrições das Formações, os pré-requisitos, os horários, os preços, a disponibilidade das Turmas e os recursos incluídos são apresentados no Serviço e no processo de inscrição e podem variar consoante a Formação.

6.2 A interface da pivotIT Academy está disponível em inglês e em português. As aulas ao vivo são leccionadas em inglês, salvo indicação expressa em contrário na página da Formação ou da Turma. O idioma da interface, o país de residência declarado, o país detectado a partir da sua ligação e a Região de Preço são matérias distintas, e a alteração de uma não altera as restantes.

6.3 Podemos actualizar os programas das Formações e as actividades de aprendizagem para manter o conteúdo técnico rigoroso, melhorar o ensino ou reflectir alterações nas tecnologias ensinadas, desde que a alteração não reduza substancialmente a formação adquirida. Se for necessária uma alteração substancial, informá-lo-emos das opções disponíveis ao abrigo destes Termos, da Política de Reembolso e da lei aplicável.

6.4 A sua compra confere-lhe o direito à Formação e à Turma identificadas durante a inscrição, nos termos destes Termos e das informações apresentadas para essa compra.

7. INSCRIÇÃO, AVALIAÇÕES E EXPERIÊNCIA GRATUITA

7.1 A Inscrição exige uma conta e a selecção válida de uma Formação. A pivotIT Academy pode recorrer a avaliações, perguntas sobre experiência anterior, informações de horário, capacidade das Turmas e pré-requisitos da Formação para determinar se a Formação é adequada para si nesse momento.

7.2 **Avaliações de preparação.** Algumas Formações utilizam uma avaliação de preparação para ajudar a confirmar que a Formação corresponde à sua experiência actual. O resultado de uma avaliação de preparação não o impede, por si só, de participar numa Experiência Gratuita ou de se inscrever, e o horário e os dados da Turma relativos à sua Inscrição são os que lhe forem apresentados antes do pagamento.

7.3 **Avaliação de pré-requisitos de Performance Tuning.** Performance Tuning é uma Formação avançada que exige uma avaliação de pré-requisitos. O resultado de aprovação ou reprovação é determinado automaticamente. Se não obtiver aprovação, não poderá adquirir Performance Tuning nesse momento, e a pivotIT Academy poderá recomendar uma Formação de pré-requisito adequada, como Administração de Bases de Dados. O processo normal de avaliação de Performance Tuning não inclui alteração manual do resultado.

7.4 Os resultados das avaliações são utilizados apenas para determinar a adequação da Formação. Não são utilizados em decisões relativas a emprego, crédito, seguros ou matérias semelhantes. Se tiver dúvidas sobre o resultado de uma avaliação ou considerar que está tecnicamente incorrecto, pode contactar support@pivotitacademy.com.

7.5 Deve realizar as avaliações com honestidade e sem a ajuda de outra pessoa, e não deve divulgar conteúdos protegidos das avaliações.

7.6 **Experiência Gratuita.** Todas as Formações actualmente oferecidas pela pivotIT Academy incluem uma Experiência Gratuita. O Aluno pode frequentar uma Aula Experimental Gratuita, que corresponde à primeira aula ao vivo calendarizada da Formação em que se inscreve, antes de efectuar qualquer pagamento. A Aula Experimental Gratuita permite ao Aluno conhecer directamente o método de ensino e dá-lhe a oportunidade de discutir com o formador os seus objectivos, as suas expectativas e a adequação da Formação.

7.7 **Ausência de pagamento na Experiência Gratuita.** Não é devida propina, caução nem qualquer outro pagamento pela Experiência Gratuita. A participação numa Experiência Gratuita não constitui uma Inscrição nem uma compra paga.

7.8 **Elegibilidade e capacidade.** A Experiência Gratuita está sujeita aos requisitos de elegibilidade, de preparação e de pré-requisitos e à capacidade da Turma aplicáveis à Formação. O participante numa Experiência Gratuita ocupa um lugar na Turma. O Aluno que desista de uma Experiência Gratuita ou de uma Formação pode inscrever-se na Aula Experimental Gratuita de outra Turma elegível, mesmo que já tenha frequentado uma Experiência Gratuita dessa Formação. Se a pivotIT Academy verificar que o Aluno desistiu antes do início da Aula Experimental Gratuita, o Aluno pode, quando for elegível, voltar a inscrever-se na mesma Turma enquanto essa aula ainda não tiver começado. Continuam a aplicar-se os requisitos de elegibilidade, de pré-requisitos, de consentimento e de capacidade aplicáveis. A pivotIT Academy conserva os seus registos de participação, Inscrição e pagamento anteriores, e o Aluno não pode ter, em simultâneo, mais do que uma inscrição activa na Experiência Gratuita ou Inscrição activa na mesma Formação. A inscrição na Experiência Gratuita deve ser concluída antes do início da Aula Experimental Gratuita; depois de iniciada a primeira aula ao vivo calendarizada de uma Formação, os novos Alunos podem frequentar a Formação a partir da sua próxima data de início disponível.

7.9 **Âmbito do acesso na Experiência Gratuita.** O acesso na Experiência Gratuita limita-se à Aula Experimental Gratuita, à Gravação Educativa da Aula Experimental Gratuita, quando exista, pelo período limitado previsto na Secção 14, e aos materiais ou recursos da Formação que a pivotIT Academy disponibilize para a Experiência Gratuita. A Experiência Gratuita não confere ao Aluno o direito de frequentar qualquer sessão posterior da Turma, nem de aceder à gravação de qualquer sessão posterior, incluindo a segunda sessão calendarizada e cada uma das sessões seguintes, salvo se o Aluno for titular de uma Inscrição paga e verificada.

7.10 **Continuação após a Experiência Gratuita.** A pivotIT Academy não cobra automaticamente qualquer valor ao Aluno no final ou após o termo de uma Experiência Gratuita. Depois da Aula Experimental Gratuita, o Aluno pode decidir se pretende continuar. A continuação exige uma decisão expressa de compra por parte do Aluno, a conclusão do processo normal de checkout e um pagamento verificado nos termos da Secção 11. O preço, a moeda e as condições de compra aplicáveis à continuação são os apresentados na Cotação e no checkout no momento da compra.

7.11 **Reembolsos e demais condições.** Uma vez que não é efectuado qualquer pagamento pela Experiência Gratuita, não existe pagamento a reembolsar relativamente à participação na Experiência Gratuita; a Política de Reembolso aplica-se a uma compra paga a partir do momento em que é efectuada. O participante numa Experiência Gratuita fica igualmente sujeito aos presentes Termos, incluindo a Secção 9, a Secção 14 e a Secção 15. A participação

numa Experiência Gratuita, incluindo o acesso à gravação da Aula Experimental Gratuita, não constitui Consentimento de Média Promocional.

8. TURMAS E HORÁRIOS

8.1 As datas, horas, horários e informações de acesso das Turmas são disponibilizados no portal do aluno ou comunicados de outra forma após a Inscrição ou, no caso de uma Experiência Gratuita, após a confirmação do seu lugar na Turma. É responsável por consultar o horário e por entrar em cada sessão à hora correcta para a sua localização.

8.2 A pivotIT Academy disponibiliza o horário e os dados de acesso da sua Turma através do portal do aluno. Se um horário ou uma sessão for alterado por motivos de funcionamento, disponibilizaremos as informações actualizadas no portal do aluno ou através de outras comunicações do serviço.

8.3 A pivotIT Academy pode, de forma razoável, reagendar uma sessão, substituir um formador ou cancelar uma sessão por motivo de doença do formador, falha técnica, capacidade, segurança, perturbação de um fornecedor ou outro motivo de funcionamento. Se uma alteração afectar substancialmente a formação adquirida, informá-lo-emos das opções ao seu dispor.

8.4 A falta a uma sessão, o atraso ou a impossibilidade de entrar por causa do seu dispositivo, da sua ligação à internet, da sua configuração do Zoom ou de outras circunstâncias sob o seu controlo não lhe confere, por si só, direito a reembolso ou a uma sessão de substituição. Qualquer reembolso, reagendamento ou outra solução é determinado nos termos da Política de Reembolso, das condições apresentadas para a sua compra, da lei aplicável ou de um acordo escrito com a pivotIT Academy.

9. CÂMARA E REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO

9.1 É necessária uma câmara em funcionamento para as aulas ao vivo da pivotIT Academy. Deve manter a câmara ligada durante as sessões ao vivo, salvo instrução em contrário da pivotIT Academy ou excepção expressamente aprovada. A excepção não é automática; deve solicitá-la com a maior antecedência possível através de support@pivotitacademy.com ou seguindo as indicações do formador.

9.2 Enquanto a sua câmara estiver ligada, a sua imagem é visível para o formador e para os restantes participantes e pode ser captada numa Gravação Educativa, nos termos da Secção 14 e do Aviso de Gravação.

9.3 É responsável por participar a partir de um local adequado e por evitar a exibição de informações privadas, confidenciais ou sensíveis no enquadramento da câmara, na partilha de ecrã, no nome apresentado, nas mensagens de chat ou noutras contribuições.

10. PREÇOS E PREÇOS REGIONAIS

10.1 A pivotIT Academy oferece actualmente três Regiões de Preço públicas: África, Europa e Estados Unidos. O preço apresentado durante a inscrição é determinado pelo país identificado a partir da sua ligação à internet e pelas regras de preços em vigor para a compra.

10.2 Nem o idioma da interface nem o país de residência declarado na sua conta determinam o preço de uma compra. A pivotIT Academy não disponibiliza qualquer meio para seleccionar outra Região de Preço, e estes Termos não conferem qualquer direito de escolher uma

Região de Preço. Se não for possível determinar o seu país, ou se este estiver fora das Regiões de Preço actualmente servidas, o checkout não estará disponível.

10.3 A Cotação fixa a Formação, o montante, a moeda, a Região de Preço e o prazo de validade da cotação para essa compra. Uma Cotação pode expirar, ser cancelada ou ser utilizada numa compra concluída. Uma nova Cotação pode reflectir os preços ou a disponibilidade em vigor nesse momento.

10.4 Não deve falsificar, manipular ou contornar os controlos de país, preço, cotação ou acesso para obter um preço ou um direito que não se destine à sua transacção. A pivotIT Academy pode analisar um pagamento quando o país comunicado pelo fornecedor de pagamento for substancialmente diferente do país utilizado na Cotação.

11. PAGAMENTOS

11.1 Os pagamentos são processados pela Stripe ou pelo PayPal, de acordo com as opções apresentadas no checkout. Os dados do cartão e as credenciais do PayPal são introduzidos directamente junto desses fornecedores. A pivotIT Academy não recebe nem conserva números completos de cartões, códigos de segurança de cartões, credenciais de acesso ao PayPal ou credenciais de contas bancárias. Os fornecedores de pagamento tratam esses dados ao abrigo dos respectivos termos e políticas de privacidade.

11.2 A submissão de uma instrução de pagamento não conclui, por si só, uma compra. A Inscrição só é confirmada depois de a pivotIT Academy ter recebido e verificado a confirmação exigida do fornecedor de pagamento e registado a transacção. Quando o resultado do fornecedor estiver atrasado ou for incerto, a pivotIT Academy pode conciliar a transacção antes de confirmar o acesso.

11.3 Declara que está autorizado a utilizar o meio de pagamento que selecciona. Se um pagamento for recusado, revertido, contestado ou não puder ser verificado, a pivotIT Academy pode reter ou restringir temporariamente o acesso associado enquanto a situação é resolvida, nos termos da lei aplicável e da Política de Reembolso.

11.4 A pivotIT Academy pode recusar uma compra duplicada quando já for titular de uma Inscrição activa na mesma Formação. Poderá ser possível repetir a Formação depois de a Inscrição anterior ter sido concluída ou cancelada, de acordo com as regras e a disponibilidade da Formação em vigor nesse momento.

11.5 **Planos de Prestações.** Quando a pivotIT Academy oferecer um Plano de Prestações para uma Formação, o número e os montantes das Prestações e a data de vencimento de cada Prestação são os apresentados na Cotação e no checkout e aceites pelo Aluno. Uma Inscrição adquirida ao abrigo de um Plano de Prestações só é confirmada depois de a primeira Prestação ter sido verificada com êxito. A pivotIT Academy não efectua cobranças automáticas no meio de pagamento do Aluno; cada Prestação deve ser paga através do processo de pagamento suportado pelo Serviço e está sujeita a verificação nos termos da presente Secção.

11.6 **Prestações em atraso.** Se uma Prestação posterior à primeira não for paga até à respectiva data de vencimento, o Aluno beneficia de um período de tolerância de sete dias de calendário a contar da data de vencimento, durante o qual o seu acesso normal à Formação se mantém activo. Não são cobradas penalizações por atraso nem juros. Se a Prestação continuar por pagar após o período de tolerância, a pivotIT Academy pode suspender o acesso às aulas ao vivo futuras, às Gravações Educativas e a outros recursos protegidos da Formação até que a Prestação em atraso seja paga e verificada, momento em que o acesso

normal à Formação é restabelecido. Uma Prestação em atraso não cancela, por si só, a Inscrição, e a Secção 11.3 não reduz o período de tolerância previsto na presente Secção. Salvo se o Aluno desistir expressamente, a Prestação em atraso continua a ser devida. A desistência expressa, o reembolso por desistência e o cancelamento de todas as Prestações que ainda não tenham sido pagas com êxito regem-se pela Secção 12 e pela Política de Reembolso.

12. REEMBOLSOS, CANCELAMENTO E ACESSO À FORMAÇÃO

12.1 A elegibilidade para reembolso, o respectivo processo e o efeito de um reembolso no acesso à Formação regem-se pela Política de Reembolso. Deve consultar a Política de Reembolso antes de concluir o pagamento.

12.2 Nos termos da Política de Reembolso: (a) não é efectuado qualquer pagamento pela Experiência Gratuita, pelo que não existe pagamento a reembolsar relativamente à participação na Experiência Gratuita; (b) quando o preço da Formação tiver sido pago integralmente, o Aluno que decida não continuar só pode solicitar o reembolso integral por desistência se não tiver frequentado a primeira Aula Paga e, depois de o Aluno frequentar a primeira Aula Paga, a desistência não lhe confere direito a reembolso e as Aulas Pagas não frequentadas não são reembolsadas proporcionalmente; e (c) quando a Formação for paga ao abrigo de um Plano de Prestações, cada Prestação paga com êxito não é reembolsável por desistência; se o Aluno desistir expressamente da Formação através do processo de desistência suportado, a Inscrição é cancelada, a pivotIT Academy cancela todas as Prestações que ainda não tenham sido pagas com êxito (incluindo qualquer Prestação vencida, em período de tolerância ou em atraso), nenhuma outra Prestação se vence e deixa de ser devido qualquer montante ao abrigo desse Plano de Prestações. Uma Prestação em atraso não constitui, por si só, uma desistência; salvo se o Aluno desistir expressamente, a Prestação em atraso continua a ser devida e rege-se pela Secção 11.6. As alíneas (b) e (c) aplicam-se apenas à desistência. Não afectam o reembolso por pagamento em duplicado, cobrança incorrecta, cancelamento pela pivotIT Academy, falha substancial na prestação do serviço adquirido ou decisão de serviço aprovada, nem qualquer direito exigido pela lei aplicável.

12.3 O reembolso e o cancelamento de uma Inscrição são actos distintos. Um reembolso parcial não cancela, por si só, uma Inscrição. Um reembolso integral pode manter a Inscrição activa ou cancelá-la, de acordo com a decisão aprovada nos termos da Política de Reembolso.

12.4 Quando uma Inscrição é cancelada, termina o acesso às aulas ao vivo em curso. O cancelamento não elimina os registos de pagamentos, reembolsos, recibos, consentimentos, avaliações, auditoria ou Inscrição que a Goalbi LLC tenha o direito ou a obrigação de conservar.

13. ZOOM, WHATSAPP E OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS

13.1 A pivotIT Academy utiliza serviços de terceiros para prestar partes do Serviço. Esses serviços estão sujeitos aos seus próprios termos, práticas de privacidade, requisitos técnicos e disponibilidade.

13.2 **Zoom.** As aulas ao vivo decorrem no Zoom. A pivotIT Academy disponibiliza a ligação da Turma através do acesso protegido do aluno, e não deve partilhá-la com qualquer pessoa que não esteja autorizada a frequentar essa Turma. Quando utiliza o Zoom, este trata o seu

nome apresentado, áudio, vídeo, chat, informações do dispositivo e outras informações ao abrigo dos seus próprios termos e práticas de privacidade.

13.3 **WhatsApp.** A pivotIT Academy pode utilizar o WhatsApp para grupos de Turma, avisos e coordenação. Se aderir a um grupo de Turma, o seu número de telefone e outras informações do perfil de WhatsApp podem ficar visíveis para os restantes membros, consoante as funcionalidades do WhatsApp e as suas definições. Não deve utilizar um grupo da pivotIT Academy para assediar outras pessoas, divulgar promoções não relacionadas, partilhar conteúdos protegidos da Formação ou recolher informações de outros membros para fins não relacionados.

13.4 A pivotIT Academy não é responsável pelos termos independentes, requisitos de conta, interrupções ou práticas de segurança dos fornecedores terceiros. Tomaremos medidas razoáveis para prestar o Serviço, mas uma falha de um terceiro pode afectar a realização das aulas ao vivo ou o processamento de pagamentos.

14. GRAVAÇÃO DE AULAS E REVISÃO EDUCATIVA

14.1 A pivotIT Academy pode gravar as aulas ao vivo realizadas no Zoom para que os Alunos da Turma as possam rever. A pivotIT Academy informa antes de uma aula ao vivo ser gravada e, quando a lei aplicável exigir consentimento adicional, obtém esse consentimento. Antes de ser disponibilizado o acesso a aulas ao vivo gravadas, a pivotIT Academy exige a declaração de conhecimento sobre gravação educativa descrita no Aviso de Gravação.

14.2 Uma Gravação Educativa pode incluir a imagem e a voz do formador; o seu nome apresentado; a sua imagem enquanto a câmara estiver ligada; a sua voz quando intervém; as suas perguntas e comentários; a partilha de ecrã e materiais de apresentação; e o chat ou outros conteúdos captados pela gravação.

14.3 O acesso a uma Gravação Educativa está restrito aos Alunos autorizados inscritos na Turma em que a gravação foi efectuada, bem como aos formadores e à equipa da Goalbi que dele necessitem. O Aluno que participe numa Experiência Gratuita e ainda não tenha concluído uma Inscrição paga e verificada pode igualmente aceder à Gravação Educativa da Aula Experimental Gratuita, mas não a qualquer outra gravação da Turma, durante um período máximo de sete dias de calendário após a Aula Experimental Gratuita. Esse acesso termina imediatamente se o Aluno desistir da Experiência Gratuita ou decidir não continuar antes do termo dos sete dias e, nos restantes casos, expira automaticamente sete dias de calendário após a Aula Experimental Gratuita. Se o Aluno concluir uma Inscrição paga e verificada, a gravação fica sujeita à presente Secção, tal como para qualquer Aluno inscrito. O Aluno não obtém acesso à gravação da segunda sessão calendarizada nem de qualquer sessão posterior sem uma Inscrição paga e verificada. O acesso às Gravações Educativas limita-se às gravações a que o Aluno esteja autorizado de acordo com as regras de acesso aplicáveis à Formação e à Turma.

14.4 O acesso às Gravações Educativas é pessoal. Salvo autorização expressa e escrita da pivotIT Academy, não deve copiar, partilhar, republicar, transmitir publicamente, redistribuir ou vender uma gravação ou a respectiva ligação, nem facultar o acesso a qualquer outra pessoa. A pivotIT Academy pode retirar o acesso a uma gravação quando tal for razoavelmente necessário por motivos de privacidade, segurança, legais, de funcionamento ou de gestão da Formação.

14.5 A declaração de conhecimento sobre gravação educativa não permite à pivotIT Academy utilizar a sua imagem, voz, nome ou contribuições identificáveis em publicidade ou

conteúdos promocionais. A utilização promocional rege-se exclusivamente pela Secção 15.

15. CONSENTIMENTO FACULTATIVO DE MÉDIA PROMOCIONAL

15.1 A Goalbi LLC pode utilizar excertos seleccionados de Gravações Educativas em publicidade e conteúdos promocionais publicados nas contas oficiais da pivotIT Academy nas redes sociais, incluindo publicidade paga nas redes sociais que promova a pivotIT Academy, apenas quando cada Aluno identificável no excerto tiver prestado, separadamente, o Consentimento de Média Promocional.

15.2 O Consentimento de Média Promocional é facultativo, não é pré-seleccionado e é independente da aceitação destes Termos e da declaração de conhecimento sobre gravação educativa. A recusa ou a retirada do Consentimento de Média Promocional não afecta a possibilidade de se inscrever, pagar, realizar avaliações, frequentar aulas, receber apoio, aceder aos materiais da Formação ou ver as Gravações Educativas a que esteja autorizado a aceder.

15.3 O Consentimento de Média Promocional limita-se à publicidade e à promoção da pivotIT Academy nas contas oficiais da pivotIT Academy nas redes sociais. Não autoriza a utilização por outras marcas, produtos ou contas de redes sociais da Goalbi, por patrocinadores, parceiros comerciais ou outras empresas, em publicidade não relacionada com a pivotIT Academy, nem a venda ou o licenciamento da sua imagem. Qualquer utilização substancialmente diferente exige uma autorização separada.

15.4 O consentimento prestado por um participante não permite a utilização de qualquer outro participante identificável. Antes de publicar um excerto, a pivotIT Academy tem de dispor de Consentimento de Média Promocional válido de cada Aluno identificável nele ou tornar não identificável qualquer Aluno que não tenha consentido.

15.5 Pode retirar o Consentimento de Média Promocional a qualquer momento, nos termos do Aviso de Gravação. A retirada põe termo a qualquer utilização promocional posterior de excertos em que seja identificável, e a Goalbi LLC removerá, sempre que razoavelmente possível, esses conteúdos das contas de redes sociais controladas pela pivotIT Academy e das promoções activas. A Goalbi LLC não pode garantir a remoção de cópias fora do seu controlo, incluindo cópias descarregadas, republicadas ou conservadas por outros utilizadores ou armazenadas em cache por uma plataforma de rede social.

16. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA

16.1 A Goalbi LLC e os seus licenciantes são titulares de todos os direitos sobre o Serviço e os seus conteúdos, incluindo a concepção das Formações, gravações, vídeos, diapositivos, materiais escritos, diagramas, avaliações, exercícios, ficheiros descarregáveis e o nome, logótipos e marca da pivotIT Academy, com excepção dos conteúdos expressamente identificados como pertencentes a outra pessoa.

16.2 Nos termos destes Termos, a Goalbi LLC concede-lhe uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransmissível e revogável para aceder aos materiais disponibilizados através do Serviço e utilizá-los para a sua própria aprendizagem. Esta licença não transmite a titularidade de quaisquer direitos de propriedade intelectual.

16.3 Salvo autorização expressa da pivotIT Academy, não deve reproduzir, publicar, vender, licenciar, carregar, distribuir, partilhar, executar ou exibir publicamente, nem criar formação comercial a partir dos materiais ou das gravações das Formações, nem remover qualquer aviso de direitos de autor, marca ou titularidade.

16.4 Pode aplicar os conceitos técnicos, comandos e competências aprendidos numa Formação no seu próprio trabalho lícito. Tal não lhe permite republicar nem distribuir comercialmente os materiais de ensino, exercícios, gravações ou avaliações protegidos da pivotIT Academy.

17. OS SEUS CONTEÚDOS E COMUNICAÇÕES

17.1 Mantém a titularidade dos conteúdos que cria e submete à pivotIT Academy, como mensagens de apoio, mensagens de chat, perguntas, comentários e contribuições nas aulas, sem prejuízo de quaisquer direitos de terceiros sobre esses conteúdos.

17.2 Concede à Goalbi LLC o direito limitado de alojar, armazenar, transmitir, exibir, reproduzir e tratar de outra forma os seus conteúdos apenas na medida razoavelmente necessária para explorar o Serviço, prestar a formação, prestar apoio, manter registos, fazer cumprir estes Termos e cumprir a lei. Este direito não abrange a utilização publicitária ou promocional de conteúdos de gravação identificáveis, que se rege exclusivamente pela Secção 15.

17.3 Não deve submeter conteúdos ilícitos, que infrinjam direitos, maliciosos, enganosos, ameaçadores ou de assédio, nem que divulguem informações confidenciais ou pessoais de outra pessoa sem autorização. Não deve divulgar palavras-passe, credenciais de pagamento, segredos de ambientes de produção ou outras informações sensíveis desnecessárias no chat, nas discussões das aulas ou nas comunicações de grupo.

17.4 A pivotIT Academy pode moderar, restringir ou remover conteúdos nos espaços controlados pela pivotIT Academy quando tal for razoavelmente necessário para fazer cumprir estes Termos, proteger os participantes, cumprir a lei ou preservar o ambiente de formação.

18. UTILIZAÇÃO ACEITÁVEL

18.1 Deve utilizar o Serviço de forma lícita e respeitosa. Não deve:

(a) partilhar a sua conta, ligações das Turmas, ligações de gravações ou outras credenciais de acesso com pessoas não autorizadas;

(b) gravar, fotografar, captar, redistribuir ou publicar outro participante ou uma aula da pivotIT Academy sem autorização;

(c) assediar, ameaçar, fazer-se passar por outra pessoa, discriminar ou maltratar formadores, membros da equipa ou outros Alunos;

(d) perturbar uma aula, o chat, um grupo de WhatsApp, uma avaliação, um processo de pagamento ou outra funcionalidade do Serviço;

(e) fazer batota numa avaliação, apresentar o trabalho de outra pessoa como seu ou divulgar perguntas ou respostas protegidas das avaliações;

(f) tentar contornar a autenticação, o acesso às Turmas, os preços regionais, a verificação de pagamentos, o acesso às gravações, os limites de pedidos ou outros controlos de segurança ou de acesso;

(g) introduzir software malicioso ou praticar abusos automatizados, recolha automática de dados, ataques a credenciais ou outras actividades nocivas;

(h) utilizar conteúdos da pivotIT Academy ou informações de participantes para criar ou explorar uma formação concorrente, uma lista de contactos ou uma actividade de angariação comercial; ou

(i) utilizar o Serviço em violação da lei aplicável ou dos direitos de qualquer outra pessoa.

18.2 Uma violação grave ou reiterada desta Secção pode dar lugar às medidas previstas na Secção 22.

19. REQUISITOS TÉCNICOS

19.1 É responsável por dispor de um dispositivo, sistema operativo, navegador, ligação à internet, câmara em funcionamento e equipamento de áudio compatíveis, bem como de qualquer software ou conta de terceiros razoavelmente necessários para participar nas aulas ao vivo. A pivotIT Academy pode comunicar requisitos técnicos adicionais para determinadas Formações.

19.2 O seu serviço de internet, dispositivo, firewall, políticas de rede e a sua configuração do Zoom ou do WhatsApp estão fora do controlo da Goalbi LLC e podem afectar o seu acesso. A pivotIT Academy não garante o desempenho desses sistemas externos.

19.3 A formação técnica pode envolver comandos, alterações de configuração, scripts e operações em bases de dados ou sistemas operativos que podem afectar computadores e dados. Deve aplicar os passos da formação primeiro num ambiente de teste, manter cópias de segurança adequadas e não os aplicar em sistemas de produção ou de terceiros sem autorização e sem um plano de recuperação adequado.

20. ALTERAÇÕES E INTERRUPÇÕES DO SERVIÇO

20.1 A pivotIT Academy não garante que o Serviço, os fornecedores de pagamento, as ferramentas das aulas ao vivo, as gravações ou as comunicações de terceiros funcionem sem interrupções ou erros. Trabalhos de manutenção e de segurança, interrupções de fornecedores, perturbações da internet e acontecimentos fora do nosso controlo razoável podem afectar temporariamente a disponibilidade.

20.2 Podemos alterar, melhorar, substituir ou descontinuar funcionalidades específicas do Serviço quando tal for razoavelmente necessário, desde que não utilizemos essa alteração para nos eximirmos de uma obrigação paga substancial sem oferecer a solução exigida por estes Termos, pela Política de Reembolso ou pela lei aplicável. Utilizaremos os canais de serviço disponíveis para informar os Alunos inscritos das alterações substanciais que os afectem.

21. FINALIDADE EDUCATIVA; INEXISTÊNCIA DE GARANTIA DE RESULTADOS

21.1 A pivotIT Academy presta educação e formação prática. A conclusão de uma Formação, os resultados das avaliações, o feedback do formador, as gravações e outros conteúdos não garantem emprego, promoção, salário, rendimentos empresariais, certificação profissional, aprovação em exames nem qualquer outro resultado profissional ou financeiro.

21.2 A tecnologia evolui com o tempo, e uma técnica adequada num ambiente pode ser inadequada noutro. É responsável por avaliar se uma técnica é apropriada para os seus próprios sistemas, políticas, licenciamento, requisitos de segurança e processos de gestão de alterações. A formação da pivotIT Academy não constitui aconselhamento jurídico, fiscal, financeiro ou outro aconselhamento profissional regulamentado.

22. SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO DA CONTA

22.1 A pivotIT Academy pode restringir ou suspender temporariamente uma conta ou um acesso protegido quando tal for razoavelmente necessário para investigar uma questão de

segurança, suspeita de fraude, partilha não autorizada, abuso, reversão de pagamento, conduta grave ou violação substancial destes Termos.

22.2 A Goalbi LLC pode cancelar uma Inscrição ou encerrar uma conta em caso de violação substancial ou reiterada destes Termos, nos termos da lei aplicável e dos direitos de reembolso que se apliquem. Sempre que possível e adequado, daremos aviso prévio e oportunidade de sanar a violação antes de tomar uma medida definitiva. Podem ser tomadas medidas imediatas quando necessário para fazer face a riscos de segurança, fraude, ameaças, condutas ilícitas ou perturbações graves.

22.3 Pode pedir à Goalbi LLC que encerre a sua conta contactando support@pivotitacademy.com. O encerramento da conta não elimina os registos financeiros, de reembolsos, consentimentos, avaliações, Inscrição, auditoria, segurança ou de natureza jurídica que a Goalbi LLC tenha o direito ou a obrigação de conservar. A Política de Privacidade descreve as nossas práticas de conservação e os seus direitos de privacidade.

22.4 A conclusão ou o cancelamento de uma Formação pode alterar o que o portal do aluno considera acesso actual à Turma. O acesso continuado a registos históricos de pagamentos, recibos, histórico da Formação, recursos ou gravações só está disponível quando o Serviço e as regras aplicáveis à Formação o permitam.

23. PRIVACIDADE

23.1 A Política de Privacidade descreve a forma como a Goalbi LLC recolhe, utiliza, divulga e protege as informações pessoais relacionadas com o Serviço, incluindo cookies e armazenamento no navegador, a detecção do país para efeitos de preços regionais, pagamentos, gravações de aulas, Consentimento de Média Promocional, conservação, segurança e os seus direitos de privacidade.

23.2 A sua utilização do Zoom, do WhatsApp, da Stripe, do PayPal, de plataformas de redes sociais ou de outros serviços de terceiros está igualmente sujeita aos termos e práticas de privacidade desses fornecedores, que a Goalbi LLC não controla.

24. EXCLUSÕES DE GARANTIA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

24.1 Na máxima medida permitida pela lei aplicável, o Serviço é prestado «conforme disponível». A Goalbi LLC não garante que todas as funcionalidades ou serviços de terceiros funcionem sem interrupções ou erros, sejam compatíveis com todos os dispositivos ou redes ou estejam disponíveis em todas as localizações.

24.2 Na máxima medida permitida pela lei aplicável, a Goalbi LLC não será responsável por quaisquer danos indirectos, acessórios, especiais, exemplares, punitivos ou consequenciais, incluindo lucros cessantes, perda de oportunidades de negócio, perda de dados ou prejuízos causados por uma interrupção de um fornecedor terceiro, na medida em que essas categorias de danos possam ser licitamente excluídas.

24.3 Na máxima medida permitida pela lei aplicável, a responsabilidade total da Goalbi LLC decorrente de ou relacionada com uma Formação ou serviço conexo não excederá o montante que pagou à Goalbi LLC pela Formação ou serviço específico que deu origem à reclamação.

24.4 Nada nestes Termos exclui ou limita a responsabilidade que não possa ser licitamente excluída ou limitada, incluindo a responsabilidade por fraude ou dolo, nem limita qualquer direito imperativo do consumidor que lhe seja aplicável ao abrigo da lei do local onde reside.

25. LEI APLICÁVEL E LITÍGIOS

25.1 Os presentes Termos regem-se pela lei do Estado do Arkansas e pela legislação federal aplicável dos Estados Unidos, independentemente das regras de conflitos de leis, salvo na medida em que a legislação imperativa de protecção do consumidor do seu local de residência exija o contrário.

25.2 Antes de iniciar um processo formal, recomendamos que contacte support@pivotitacademy.com com uma descrição da questão, para que a Goalbi LLC tenha uma oportunidade razoável de a resolver. Este passo não o impede de requerer medidas urgentes nem de exercer um direito legal cujo exercício não possa ficar dependente de uma resolução informal.

25.3 Salvo se a lei aplicável lhe conferir o direito imperativo de intentar uma acção noutro lugar, qualquer litígio que não possa ser resolvido informalmente pode ser submetido a um tribunal estadual ou federal competente no Arkansas. Estes Termos não exigem arbitragem e não implicam a renúncia a qualquer direito a que a lei aplicável não permita renunciar.

26. DISPOSIÇÕES GERAIS

26.1 **Acordo integral e prevalência.** Os presentes Termos, a Política de Reembolso, a Política de Privacidade, o Aviso de Gravação, as informações da Formação e da Turma apresentadas para a sua compra e quaisquer condições escritas específicas do checkout constituem o acordo integral que rege a sua utilização do Serviço e a compra em causa. Em caso de conflito: (a) a Política de Reembolso prevalece em matéria de reembolsos; (b) a Política de Privacidade prevalece em matéria de informações pessoais; (c) o Aviso de Gravação prevalece em matéria de gravações e de Consentimento de Média Promocional; e (d) uma condição escrita específica de uma compra prevalece sobre uma disposição geral contrária relativamente a essa compra.

26.2 **Divisibilidade.** Se alguma disposição destes Termos for considerada inexequível, as restantes disposições mantêm-se em vigor, e a disposição inexequível será limitada ou interpretada na medida mínima necessária para se tornar exequível.

26.3 **Não renúncia.** A falta ou o atraso da Goalbi LLC no exercício de qualquer disposição não constitui renúncia ao direito de a fazer cumprir posteriormente. Qualquer renúncia deve ser feita por escrito e aplica-se apenas à matéria específica a que respeita.

26.4 **Cessão.** Não pode transmitir a sua conta, a sua Inscrição ou o acesso protegido à Formação a outra pessoa. A Goalbi LLC pode ceder estes Termos no âmbito de uma fusão, reorganização, financiamento, venda da empresa ou transmissão do serviço pivotIT Academy, nos termos da lei aplicável e com a manutenção da protecção dos seus direitos.

26.5 **Títulos e versões linguísticas.** Os títulos servem apenas para facilitar a leitura e não afectam a interpretação. A pivotIT Academy disponibiliza os presentes Termos, e os documentos que deles fazem parte integrante, em inglês e numa tradução portuguesa integral. A versão inglesa é a versão autêntica. Em caso de conflito entre as versões inglesa e portuguesa, prevalece a versão inglesa, na medida permitida pela lei aplicável. A presente Secção não limita qualquer direito imperativo do consumidor que lhe seja aplicável.

27. ALTERAÇÕES A ESTES TERMOS

27.1 A Goalbi LLC pode alterar estes Termos quando o Serviço, os nossos fornecedores, o funcionamento das Formações ou a lei aplicável se alterarem. Publicaremos os Termos

alterados com uma nova data de «Última actualização».

27.2 Quando uma alteração for substancial para uma Inscrição paga existente, tomaremos medidas razoáveis para dar aviso prévio antes de a alteração se aplicar a essa Inscrição, sempre que exigido ou adequado. Mantemos registos das versões para que seja possível identificar as condições aceites em cada compra.

27.3 Uma alteração não elimina retroactivamente direitos ou obrigações constituídos ao abrigo de uma versão anterior, salvo se a alteração for exigida por lei ou se a aceitar expressamente.

28. CONTACTOS

28.1 As questões sobre estes Termos, a sua conta, a Inscrição, os pagamentos ou o acesso à Turma podem ser dirigidas a:

Goalbi LLC
4600 South Pinnacle Hills Pkwy.
Rogers, AR 72758
Estados Unidos

Email: support@pivotitacademy.com
Website: pivotitacademy.com